



Tutti i Dati d'Italia. Ora.



ITALIA
DESTINAZIONE
DIGITALE



LA PERCEZIONE DELL'OSPITALITÀ IN ITALIA

Cosa pensano i turisti e come valutano l'offerta ricettiva italiana



I DATI ANALIZZATI



Periodo Analizzato



OTT 2015 - OTT 2016

1 anno

Fino al
1° Ottobre 2016

6.326.158

Recensioni analizzate

26.814.345

Opinioni rilevate

nelle recensioni analizzate

110.271
Strutture ricettive

Canali monitorati



Booking.com



I PRINCIPALI CANALI DI PROVENIENZA

Come sono distribuite le recensioni per canale di provenienza.

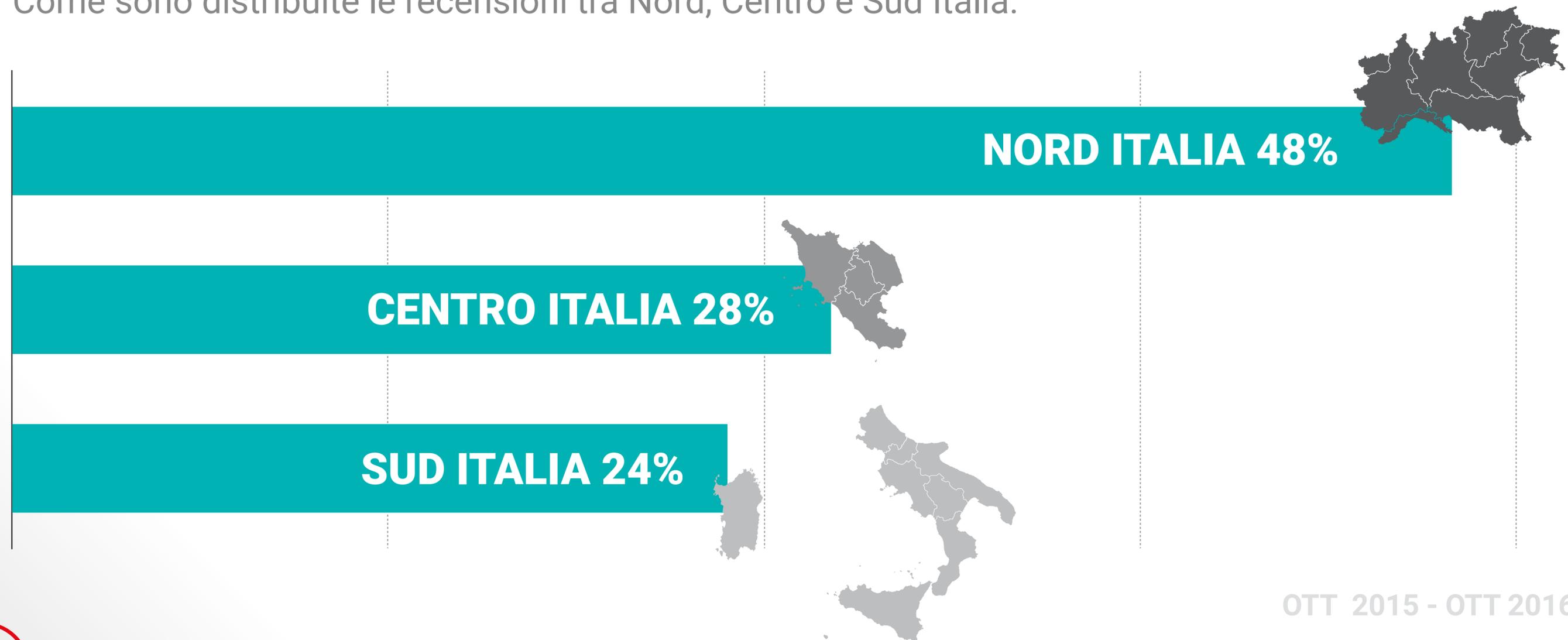


OTT 2015 - OTT 2016



DISTRIBUZIONE DELLE RECENSIONI PER AREA

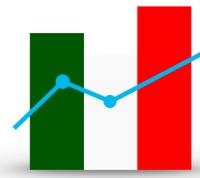
Come sono distribuite le recensioni tra Nord, Centro e Sud Italia.



SODDISFAZIONE GENERALE DEGLI OSPITI

Sentiment complessivo attuale valutato su tutti i canali della ricettività.



ITALIA 

82,4%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016



NORD ITALIA

81,7%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016



CENTRO ITALIA

82,3%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016



SUD ITALIA

83%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016



ITALIA
DESTINAZIONE
DIGITALE



SENTIMENT | DETTAGLIO

La soddisfazione degli ospiti per cluster di analisi.



	Sentiment
 Generale	84,1%
 Pulizia	90,5%
 Accoglienza	90,2%
 Posizione	90,0%
 Ristorazione	80,4%

	Sentiment
 Servizi	69,2%
 Camere	64,0%
 Internet	47,5%
 Costi	47,3%

OTT 2015 - OTT 2016



SODDISFAZIONE GENERALE DEGLI OSPITI PER AREA

Sentiment complessivo attuale valutato su tutti i canali della ricettività.

3.061.770 Recensioni analizzate

NORD ITALIA



81,7%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

📄 Generale	83,64%
🔍 Camere	62,92%
📍 Posizione	89,61%
🏠 Servizi	67,10%
🍴 Ristorazione	80,67%
🎁 Accoglienza	89,58%
💧 Pulizia	91,43%
💰 Costi	48,65%
📶 Internet	47,15%

1.741.975 Recensioni analizzate

CENTRO ITALIA



82,3%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

📄 Generale	84,00%
🔍 Camere	63,59%
📍 Posizione	90,73%
🏠 Servizi	69,01%
🍴 Ristorazione	79,87%
🎁 Accoglienza	90,35%
💧 Pulizia	90,22%
💰 Costi	46,90%
📶 Internet	50,03%

1.522.413 Recensioni analizzate

SUD ITALIA



83%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

📄 Generale	83.60%
🔍 Camere	64.98%
📍 Posizione	91.13%
🏠 Servizi	66.16%
🍴 Ristorazione	80.22%
🎁 Accoglienza	91.07%
💧 Pulizia	90.14%
💰 Costi	42.18%
📶 Internet	51.42%

LE REGIONI ITALIANE PIÙ AMATE (pt.1)

Classifica delle Regioni per Soddisfazione generale degli ospiti (Sentiment positivo).



BASILICATA

86,8%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

51.950 Recensioni analizzate



VALLE D'AOSTA

86,1%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

58.165 Recensioni analizzate



TRENTINO

85,9%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

382.415 Recensioni analizzate



UMBRIA

85,7%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

123.625 Recensioni analizzate



MARCHE

84,3%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

107.233 Recensioni analizzate



ABRUZZO

84,2%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

73.575 Recensioni analizzate

OTT 2015 - OTT 2016



LE REGIONI ITALIANE PIÙ AMATE (pt.2)

Classifica delle Regioni per Soddisfazione generale degli ospiti (Sentiment positivo).



Sentiment Positivo
al 1° Ottobre 2016

MOLISE **83,7%** 

PUGLIA **83,5%** 

SICILIA **83,2%** 

CAMPANIA **83,0%** 

CALABRIA **82,6%** 

PIEMONTE **82,4%** 

TOSCANA **82,3%** 

EMILIA ROMAGNA **82,2%** 

Sentiment Positivo
al 1° Ottobre 2016

LAZIO **81,3%** 

SARDEGNA **81,2%** 

VENETO **80,8%** 

FRIULI V. G. **80,7%** 

LOMBARDIA **80,1%** 

LIGURIA **79,0%** 



LE REGIONI ITALIANE PIÙ RECENSITE (pt.1)

Classifica delle Regioni per numero di recensioni.



LOMBARDIA

976.219

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016



VENETO

861.835

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016



TOSCANA

843.599

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016



LAZIO

761.817

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016



SICILIA

479.582

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016



EMILIA ROMAGNA

452.484

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

OTT 2015 - OTT 2016



LE REGIONI ITALIANE PIÙ RECENSITE (pt.2)

Classifica delle Regioni per numero di recensioni.



Recensioni analizzate

CAMPANIA **423.888** 

TRENTINO **382.415** 

PUGLIA **272.613** 

PIEMONTE **244.476** 

LIGURIA **231.337** 

SARDEGNA **222.479** 

UMBRIA **123.625** 

FRIULI V. G. **107.660** 

Recensioni analizzate

MARCHE **107.233** 

ABRUZZO **73.575** 

CALABRIA **68.343** 

VALLE D'AOSTA **58.165** 

BASILICATA **51.950** 

MOLISE **8.412** 

OTT 2015 - OTT 2016



SODDISFAZIONE GENERALE DEGLI OSPITI PER PAESE DI PROVENIENZA

I principali mercati per numero di recensioni



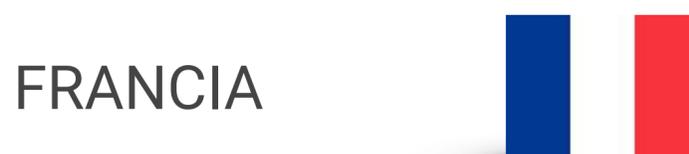
GERMANIA

76,8%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

409.926 Recensioni analizzate



FRANCIA

76,2%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

343.534 Recensioni analizzate



REGNO UNITO

85,1%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

253.168 Recensioni analizzate



SVIZZERA

78,9%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

196.238 Recensioni analizzate



SPAGNA

85,4%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

157.525 Recensioni analizzate



AUSTRIA

78,1%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

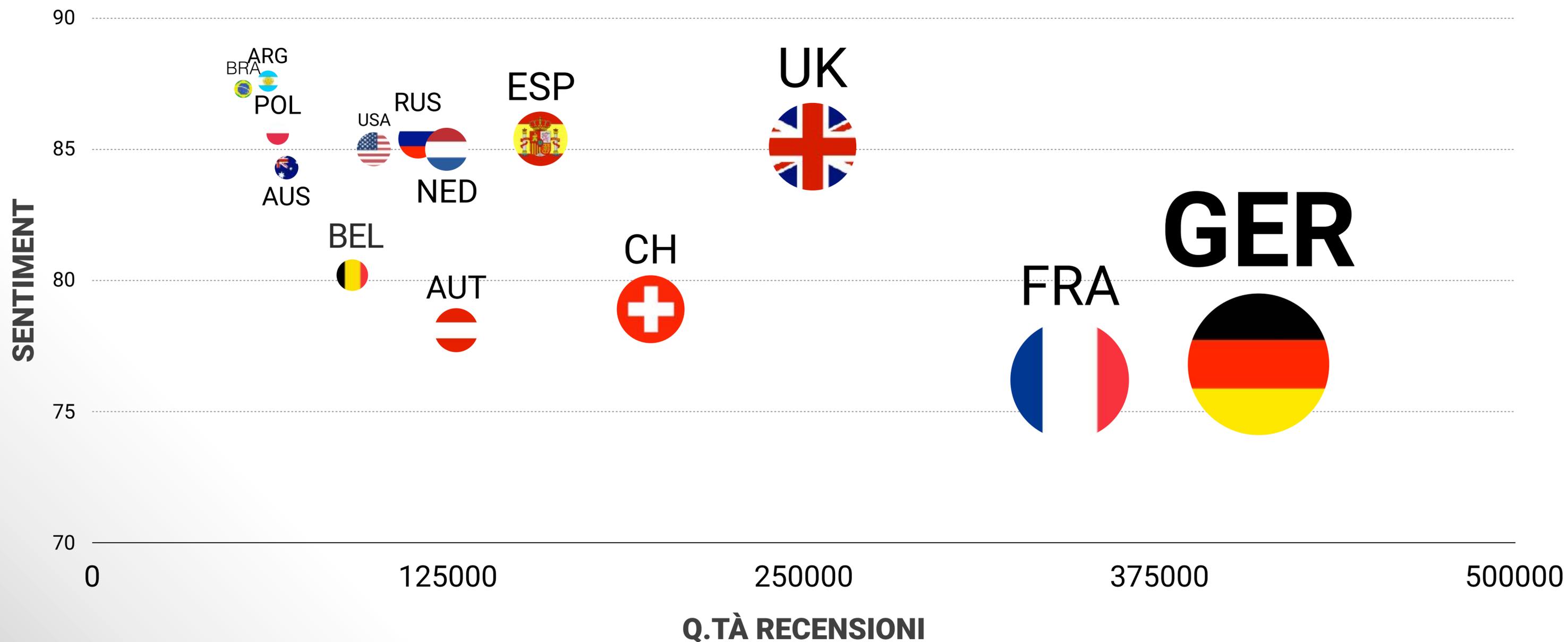
127.879 Recensioni analizzate

*provenienza rilevata ove disponibile sul profilo utente del recensore.

OTT 2015 - OTT 2016



LA SCALA DEL SENTIMENT PER PAESE DI PROVENIENZA



*provenienza rilevata ove disponibile sul profilo utente del recensore.

LE REGIONI ITALIANE PIU AMATE DAGLI STRANIERI (pt.1)

Classifica delle Regioni per Soddisfazione generale degli ospiti (Sentiment positivo) con provenienza diversa dall'Italia.



UMBRIA

84,6%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

26.377 Recensioni analizzate



BASILICATA

84,3%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

9.088 Recensioni analizzate



VALLE D'AOSTA

83,6%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

19.063 Recensioni analizzate



TRENTINO

82,4%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

151.233 Recensioni analizzate



MARCHE

82,0%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

17.380 Recensioni analizzate



CAMPANIA

81,8%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

180.596 Recensioni analizzate

*provenienza rilevata ove disponibile sul profilo utente del recensore.

OTT 2015 - OTT 2016



LE REGIONI ITALIANE PIU' AMATE DAGLI STRANIERI (pt.2)

Classifica delle Regioni per Soddisfazione generale degli ospiti (Sentiment positivo) con provenienza diversa dall'Italia.



SICILIA

81,7%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

211.238 Recensioni analizzate



CALABRIA

81,6%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

14.569 Recensioni analizzate



ABRUZZO

81,5%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

10.650 Recensioni analizzate



PIEMONTE

81,1%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

107.825 Recensioni analizzate



LAZIO

81,0%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

403.841 Recensioni analizzate



EMILIA ROMAGNA

80,6%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

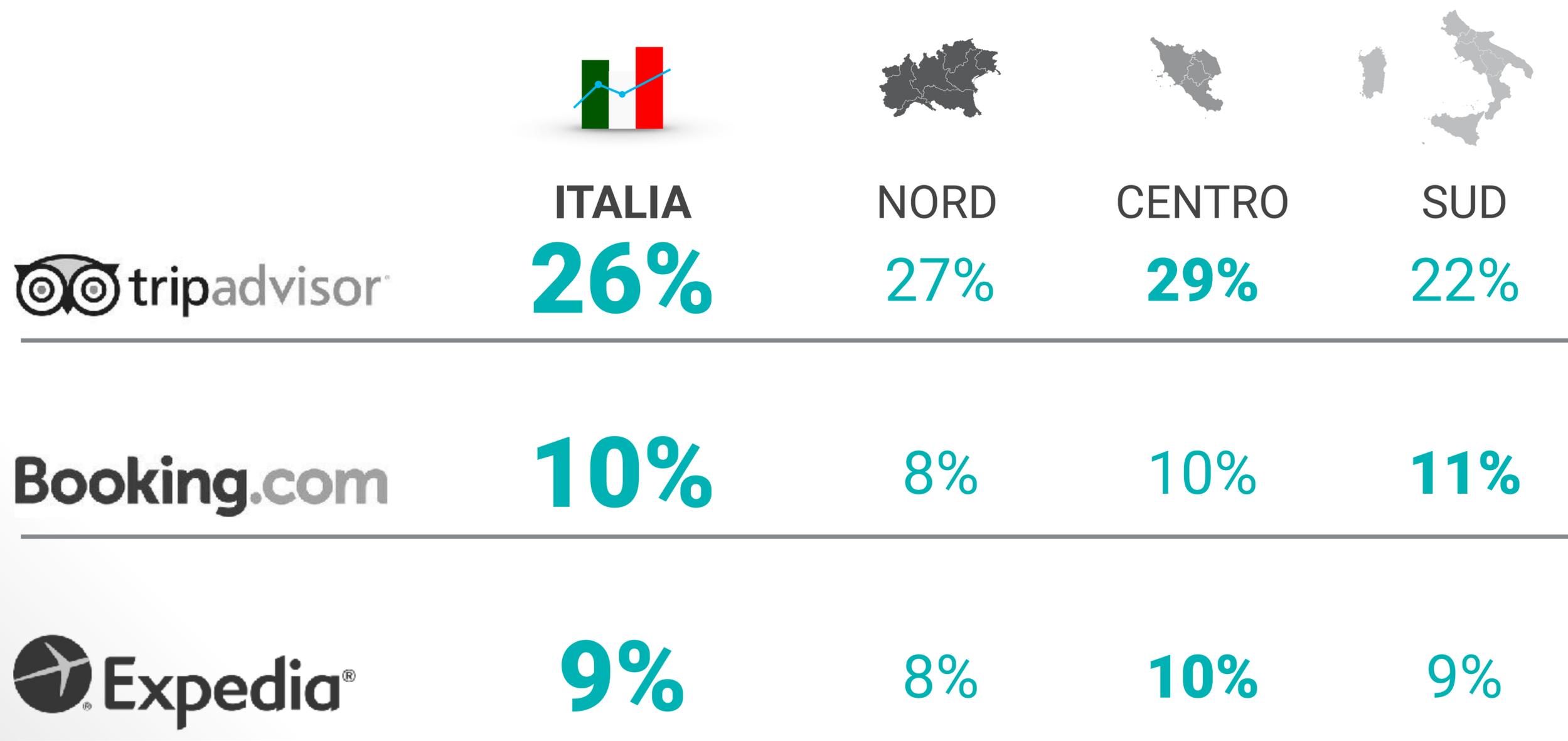
132.900 Recensioni analizzate

*provenienza rilevata ove disponibile sul profilo utente del recensore.

OTT 2015 - OTT 2016



RECENSIONI CON RISPOSTA



LE ATTRAZIONI SIMBOLO PIÙ AMATE IN ITALIA (pt.1)

Classifica delle prime 10 attrazioni italiane per Sentiment positivo.

BRONZI DI RIACE

92,0%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

PIAZZA DEL CAMPO

91,5%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

BASILICA DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

91,0%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

DUOMO DI MILANO

90,2%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

SASSI DI MATERA

90,0%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

TEATRO ALLA SCALA

88,4%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

OTT 2015 - OTT 2016



LE ATTRAZIONI SIMBOLO PIÙ AMATE IN ITALIA (pt.2)

Classifica delle prime 10 attrazioni italiane per Sentiment positivo.

VALLE DEI TEMPLI DI AGRIGENTO

87,3%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

MOLE ANTONELLIANA

87,1%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

BASILICA DI SAN PIETRO

86,2%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

DUOMO DI FIRENZE

86,5%

Sentiment Positivo

al 1° Ottobre 2016

OTT 2015 - OTT 2016



LE ATTRAZIONI SIMBOLO PIÙ RECENSITE IN ITALIA (pt.1)

Classifica delle prime 10 attrazioni italiane per numero di recensioni.

COLOSSEO

27.184

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

FONTANA DI TREVI

21.524

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

DUOMO DI MILANO

11.083

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

BASILICA DI SAN PIETRO

8.979

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

PIAZZA SAN MARCO

7.780

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

GALLERIA DEGLI UFFIZI

6.735

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016



LE ATTRAZIONI SIMBOLO PIÙ RECENSITE IN ITALIA (pt.2)

Classifica delle prime 10 attrazioni italiane per numero di recensioni.

DUOMO DI FIRENZE

6.695

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

PONTE VECCHIO

5.301

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

TORRE DI PISA

5.016

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

SCAVI DI POMPEI

4.624

Recensioni Analizzate

al 1° Ottobre 2016

OTT 2015 - OTT 2016



I Premi 2016



Regione con la
Reputazione Migliore

BASILICATA

86,8% Soddisfazione
degli ospiti



Regione più Recensita

LOMBARDIA

976.219 Recensioni
Rilevate



Regione più Accogliente

TRENTINO

92,3% Soddisfazione degli
ospiti sull'accoglienza



Regione percepita meglio
dai Turisti Stranieri

UMBRIA

84,6% Soddisfazione
degli ospiti stranieri



Regione con la
Migliore Connettività

LAZIO

55,7% Soddisfazione
degli ospiti sulla connessione
Internet nelle Strutture



Menzioni Speciali



Regione più Promettente

ABRUZZO



Regione con la migliore
esperienza enogastronomica

TOSCANA



...with love from



TRAVEL APPEAL

 -quarters **FIRENZE**

 -quarters **TREVISO**



ITALIA
DESTINAZIONE
DIGITALE

www.travelappeal.com

