

LA SCHEDA Servizi integrati con il processo di digitalizzazione on line

Il nuovo Sare. Il nuovo S.A.RE, da poco presentato nell'ambito della prima fase, sarà integrato con il Portale Lavoro per Te della Regione Umbria, quindi contribuirà ad incrementare il sistema informativo unitario regionale che già attualmente "ospita" una serie di servizi rivolti a cittadini (gestione curriculum vitae, servizi amministrativi, Garanzia Giovani, etc...), aziende (gestione offerte di lavoro) e operatori di redazione (gestione utenti, gestione Garanzia Giovani, etc...).

Ulteriori progetti sviluppati nel percorso di digitalizzazione:

Il progetto l'Impresa al Centro. Sul fronte delle aziende, già da tempo è stato firmato un protocollo operativo tra la Regione Umbria e Anpal Servizi per l'attuazione del progetto "L'impresa al centro" che ha come obiettivo il potenziamento della capacità d'intermediazione tra domanda e offerta di lavoro dei Centri per l'Impiego dell'Umbria, attraverso il consolidamento dell'attività di scouting e dei servizi di consulenza alle imprese.

Nello specifico, lo scopo del progetto è costruire un modello strutturato di offerta dei servizi alle aziende che attraverso l'analisi dei fabbisogni formativi, la pre-selezione e selezione del personale, la consulenza sugli incentivi e l'erogazione di politiche del lavoro, sia di supporto ai progetti di sviluppo delle imprese del territorio e favorisca al contempo l'inserimento lavorativo degli iscritti ai Centri per l'Impiego.

Il progetto di collaborazione fra Regione e Anpal Servizi è la prima sperimentazione a livello nazionale e potrà per questo rappresentare un modello virtuoso di riferimento esportabile anche in altri territori.

L'analisi del contesto territoriale, iniziata tramite l'elaborazione delle Comunicazioni Obbligatorie - C.O. (comunicazioni delle assunzioni, trasformazioni e cessazioni di personale delle aziende a livello regionale) per gli anni che vanno dal 2009 al 2016 consentirà di individuare i fabbisogni occupazionali delle aziende del territorio e un universo di imprese virtuose che, con probabilità dell'ordine 80/100, provvederà nel breve tempo ad inserimenti occupazionali. Lo sviluppo di tale analisi (contesto territoriale, corredato di profili e competenze necessari per il territorio geolocalizzazione e l'individuazione delle aziende potenzialmente in fase di sviluppo) consentirà un rapporto più stretto tra il Centro per l'impiego e le aziende del territorio, finalizzato ad incrementare livelli di intermediazione e ottimizzare i servizi dedicati alle imprese.

In sintesi:

La digitalizzazione dei servizi per il lavoro si svilupperà su più fronti: dal punto di vista interno consentirà una migliore organizzazione dei servizi per il lavoro; dal punto di vista dei lavoratori sono state implementate e integrate le funzionalità del portale regionale "Lavoro per Te" con diverse agevolazioni funzionali tra le quali l'acquisizione di certificazioni e documenti on line, il rilascio della Did (Dichiarazione di

immediata disponibilità) che sarà esclusivamente on line), ricerca e candidatura per annunci di lavoro ecc.; sul fronte delle imprese saranno attivate le funzionalità per attivazioni ricerche di personale, richiesta di supporto e consulenza specialistica ed è inoltre stato implementato e migliorato il portale dedicato alle comunicazioni obbligatorie, che sarà integrato anche con il portale Lavoro per Te.

Attraverso il Centro per l'impiego on line, sarà possibile per i cittadini e le imprese fruire da casa, senza doversi recare di persona al Centro per l'impiego tutta una serie di servizi, erogati tramite internet con collegamento al portale regionale Lavoro per Te Umbria: <https://lavoroperte.regione.umbria.it>

I servizi presenti sul portale, che si presenterà con una nuova veste grafica coordinata, più accattivante e di facile accesso, dopo una sezione di benvenuto, direttamente dedicata alla ricerca di lavoro "Cerchi lavoro? Consulta le offerte e candidati" sono suddivisi in due sezioni principali: Servizi per le Persone; Servizi per le Aziende.

Le offerte di lavoro hanno pertanto una posizione prioritaria nel portale e la funzione di ricerca permette, attraverso l'inserimento di una parola chiave, di accedere direttamente alle opportunità presenti sul territorio e agevolare l'incontro domanda / offerta in tempi brevi attraverso la candidatura immediata. Per l'accesso alle offerte di lavoro non è necessaria la registrazione al sistema.

La sezione **Servizi per le persone** consente l'accesso ai seguenti servizi online:

Consulta le offerte (accesso senza necessità di accesso con password). È possibile consultare - come nella parte iniziale di benvenuto - le offerte di lavoro presenti che sono gestite dai Servizi per l'Impiego della Regione Umbria, di Perugia e di Terni. Per ciascuna offerta è possibile consultare tutte le offerte nel dettaglio e a partire dalle stesse si può inviare la propria candidatura. Il sistema consente di spedire un curriculum precedentemente predisposto tramite l'apposita funzione del portale, oppure una versione già a disposizione che si può memorizzare (fino ad un massimo di 5 versioni diverse). La candidatura non viene spedita direttamente all'impresa, ma presa in gestione dai Servizi per l'Impiego che provvedono alla pre-selezione rispetto ai requisiti richiesti.

Tutti gli altri servizi on line per le persone prevedono l'accesso con registrazione, in particolare per l'abilitazione ai servizi amministrativi è necessario autenticare la propria identità in modo sicuro.

Scrivi il tuo Cv (accesso con login) È possibile compilare fino a 5 versioni del curriculum vitae. La compilazione del curriculum avviene in modalità guidata: dopo i dati anagrafici, le informazioni possono essere inserite per blocchi: istruzione, formazione, esperienze professionali, lingue, conoscenze informatiche, abilitazioni, competenze trasversali, altre informazioni, professioni desiderate. Nel corso della compilazione è possibile leggere consigli ed esempi. Al termine della

compilazione è possibile inviare il cv al Portale nazionale Cliclavoro, aumentando così la propria visibilità.

Lettera di presentazione (accesso con login) Per candidarsi alle offerte di lavoro, è preferibile allegare una lettera di presentazione. Nella sezione è possibile scriverne e salvarne fino a 5 versioni, e nel corso della compilazione è possibile leggere consigli ed esempi. La fase di predisposizione della lettera avviene attraverso un percorso guidato che comprende informazioni su: presentazione, motivazioni e obiettivi, benefici, punti di forza, saluti.

Rilascia la dichiarazione di immediata disponibilità (accesso con login) questo servizio on line consente di rilasciare la Did on line (Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro) ovvero di iscriversi online al Centro per l'Impiego, per attestare il proprio stato di disoccupazione e usufruire delle azioni che i Centri per l'impiego offrono al fine di favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro. A seguito del rilascio della DID all'utente viene fissato un colloquio con un operatore del Centro per l'impiego competente, che è obbligatorio per procedere alla sottoscrizione del Patto di Servizio.

Consulta il tuo percorso lavoratore che elenca le tue esperienze lavorative (accesso con login) per attestare i rapporti di lavoro effettuati in un determinato periodo, registrati nel sistema informativo dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria dove sei domiciliato. Il percorso lavoratore corrisponde all'ex modello "C2 storico" che è pertanto ora possibile ottenere direttamente da casa senza doversi recare di persona al Centro per l'Impiego.

Consulta il tuo stato occupazionale (accesso con login) indica la situazione lavorativa attuale secondo i dati registrati all'interno del Sistema informativo dei Centri per l'impiego. Il documento è predisposto in modalità autocertificazione. È necessario pertanto stamparlo e firmarlo per poterlo presentare come documento valido. La sezione **Servizi per le aziende** consente l'accesso ai seguenti servizi online:

Crea la tua vetrina (accesso con login) È possibile inserire i dati della propria azienda e presentarsi a potenziali candidati.

Accesso a Sare – Semplificazione Amministrativa in Rete (accesso con login) da questa sezione è possibile accedere al sistema delle Comunicazioni Obbligatorie Sare, per l'invio telematico delle comunicazioni di assunzione, cessazione, trasformazione e proroga dei contratti di lavoro e l'invio dei prospetti informativi Legge68/99 e domande di mobilità e cassa integrazione.

Pubblica le tue offerte di lavoro Attraverso questa funzione è possibile per l'impresa attivare una richiesta di personale inserendo, attraverso una procedura guidata, tutte le informazioni relative ai requisiti richiesti del candidato/a da assumere e relative alla tipologia di contratto di lavoro offerto.

Chiedi una consulenza È possibile avere supporto on line o fissare un appuntamento per i servizi disponibili alle imprese: assunzioni, incentivi, contrattualistica, supporto giuslavoristico, attivazione tirocini extracurricolari finanziati e non finanziati, adesione a programmi specifici come Garanzia Giovani, Pacchetto Adulti, Avviso Cresco e progetti speciali.

All'interno del portale Lavoro per Te Umbria sono inoltre disponibili ulteriori informazioni, come l'elenco dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria, con relativi indirizzi, recapiti e orari di apertura, documentazione informativa per persone e aziende predisposte specificatamente in base a specifiche misure o avvisi regionali.

Centro per l'impiego on line: come funziona l'accesso

Il portale "Lavoro per te Umbria". Per prima cosa è necessaria la password per l'accesso ai servizi amministrativi del portale regionale Lavoro per Te Umbria. Il sito è accessibile all'indirizzo <https://lavoroperte.regione.umbria.it>

Per chi non ricorda l'indirizzo basta scrivere su Google "Lavoro per Te Umbria". La registrazione può essere effettuata come cittadino oppure come impresa.

L'accesso al portale con le credenziali. Si può richiedere la registrazione direttamente con il portale Lavoro per Te, inserendo tutti o dati richiesti, compreso quelli necessari per effettuare l'abilitazione ai servizi amministrativi. Per i servizi amministrativi sarà necessario comunicare un indirizzo Pec personale oppure trasmettere una copia del proprio documento di identità valido.

In alternativa, è possibile accedere tramite FedUmbria/Spid, gestori delle credenziali che hanno rilasciato l'identità digitale. In questo caso l'accesso al servizio avviene mediante LoginUmbria, che consente di accedere al servizio utilizzando: la propria identità digitale FedUmbria; la propria identità digitale Spid (Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale) la propria smartcard personale Cie/Cns.