

SENIOR ITALIA
FEDERANZIANI

Progetto “Parlo con te”
I dati della Regione Umbria

Terni, 25 maggio 2018

Agenda

- **Il Progetto Parlo con Te**
- **I principali risultati raccolti attraverso il questionario**
- **L'esperienza dei senior raccontata nei Focus group (Gruppi di discussione)**



Il Progetto PARLO CON TE



- È costituito da **40 incontri** in altrettante province italiane.
- Ha l'obiettivo di **divulgare** fra i senior il quadro realistico delle loro condizioni di salute e del loro rapporto con il servizio sanitario, così come emergente dall'ampia indagine «**Real life**» appena conclusa.



Real Life è stata una grande **indagine** che, in tutta Italia, attraverso 80 focus group realizzati nei Centri anziani e con la somministrazione di questionari a un campione di 6.000 persone ha permesso di:

- Fotografare lo **stile di vita** e le **principali patologie** che interessano la terza età
- Misurare la **soddisfazione dei senior** in merito alle prestazioni sanitarie
- Individuare le **lacune** del sistema **sociosanitario** nei confronti del paziente anziano.

Il questionario Real Life

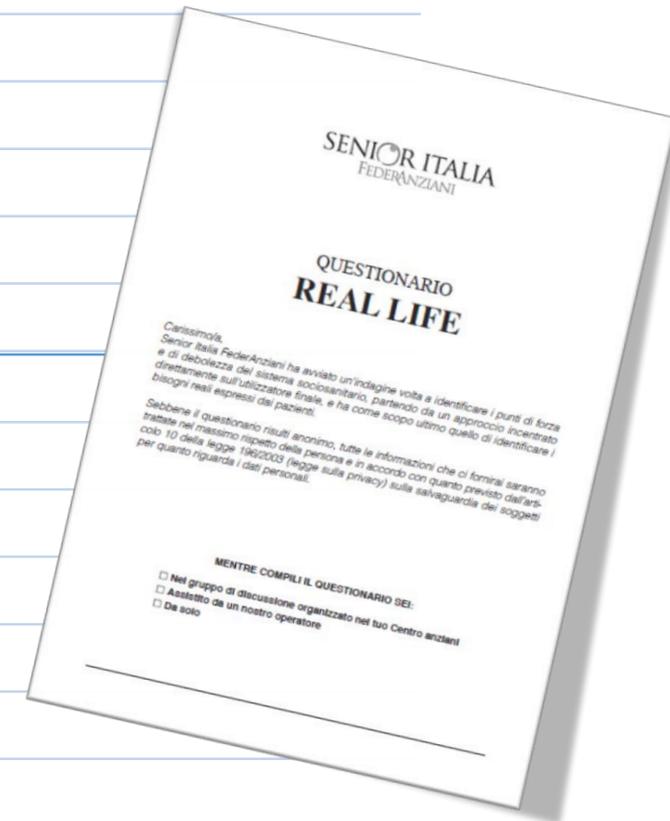
Il questionario impiegato nell'indagine ha la seguente struttura:

Aree tematiche

Informazioni personali	→ 7 domande
Livello di autonomia	→ 2 domande
Salute e stili di vita	→ 12 domande
Farmaci e integratori	→ 7 domande
Accesso alle informazioni	→ 10 domande
Accesso alle prestazioni/cure	→ 13 domande
Qualità dei servizi	→ 1 domanda

Patologie

Dolore	→ 7 domande
Cardiocircolatorie	→ 14 domande
Pneumologiche	→ 16 domande
Metaboliche e Nefrologiche	→ 10 domande
Oncologiche	→ 5 domande
Osteoarticolari	→ 7 domande
Urologiche	→ 13 domande



Agenda

- **Il Progetto Parlo con Te**

- **I principali risultati raccolti attraverso il questionario**

- **L'esperienza dei senior raccontata nei Focus group (Gruppi di discussione)**





Nota metodologica

- **Metodologia:**

CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) tramite utilizzo diretto di Tablet o questionari cartacei (successivamente digitalizzati)

- **Periodo di rilevazione:**

Ottobre 2016 – Dicembre 2017

- **Universo di riferimento:**

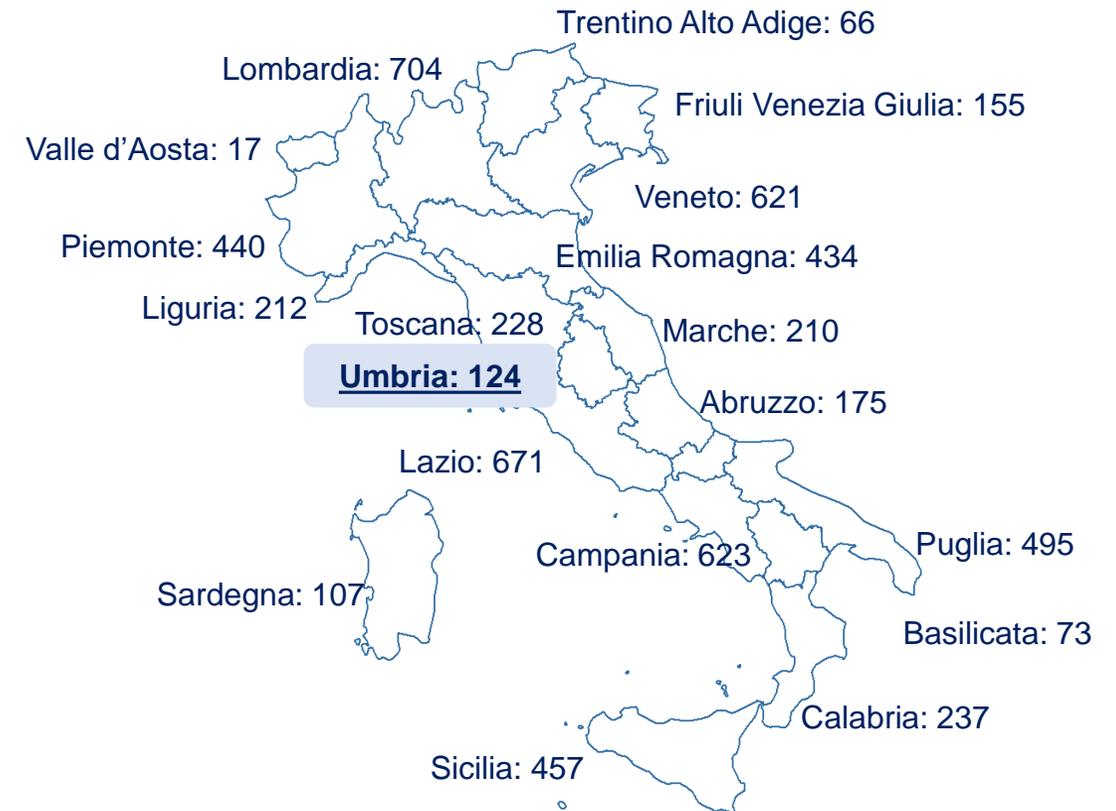
Popolazione over 60

- **Caratteristiche del campione:**

casuale

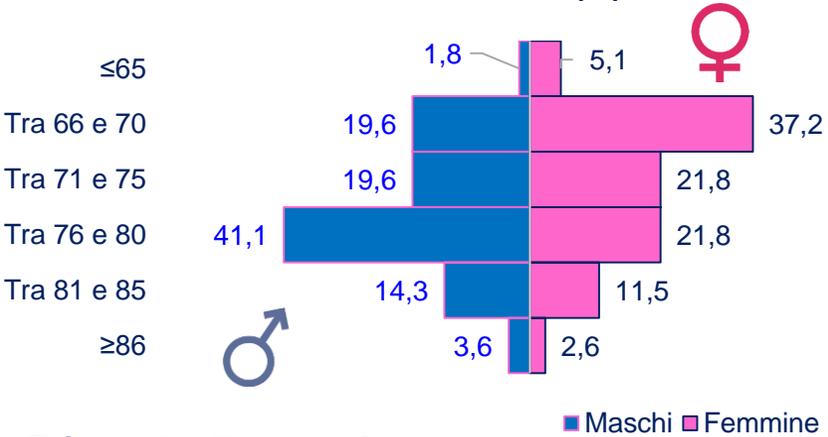
- **Numerosità del campione:**

6.049 senior distribuiti a livello regionale sulla base degli over 60 residenti



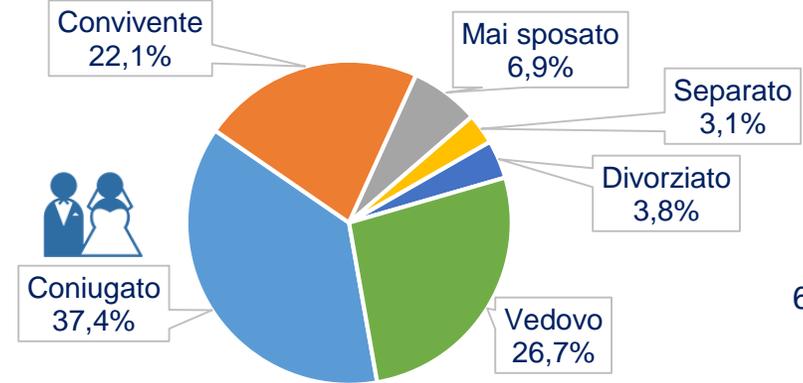
La descrizione del campione

Piramide delle età (%)

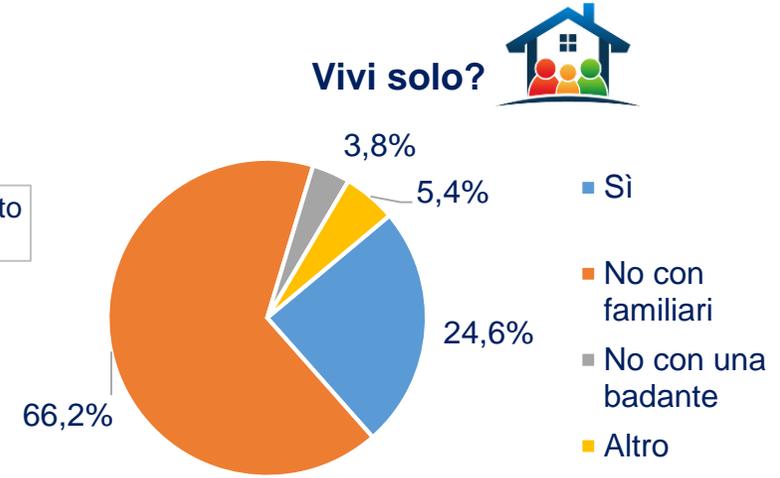


Provenienza: Regione **Umbria**

Stato civile

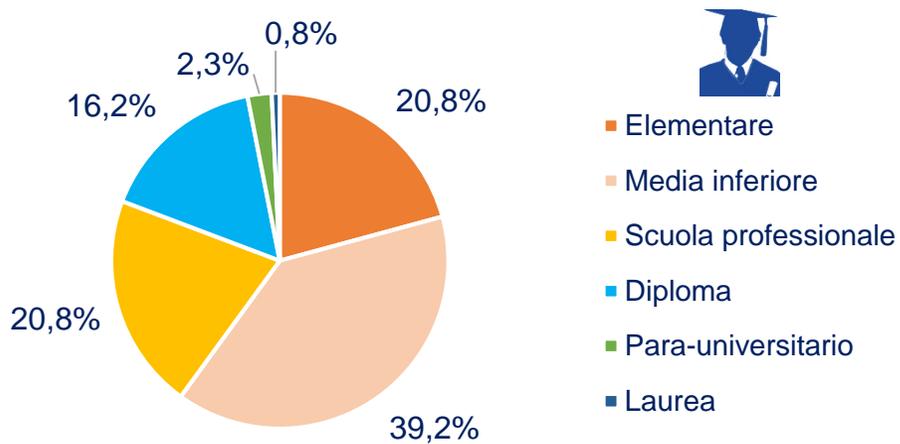


Vivi solo?

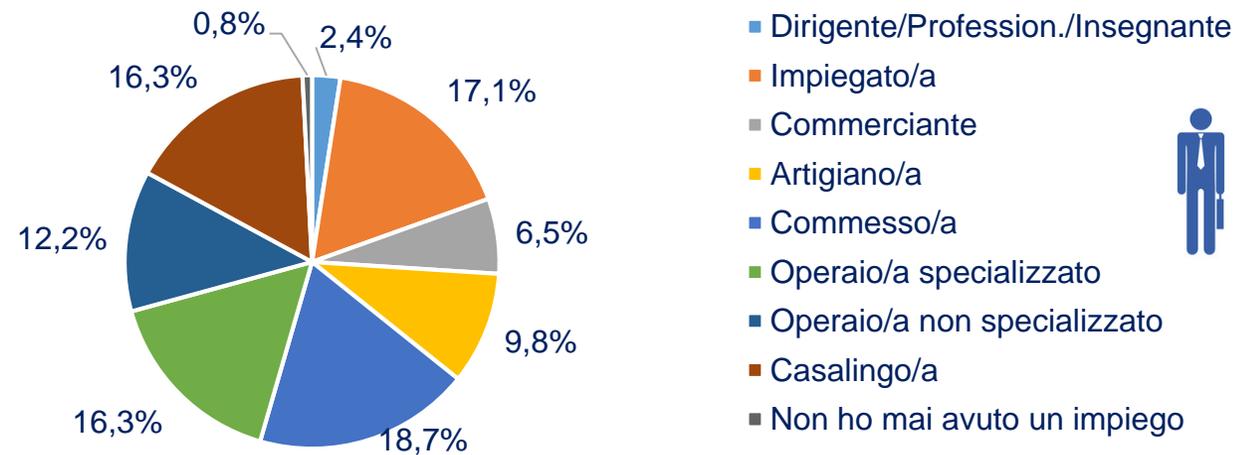


Età media: **74,4 anni**

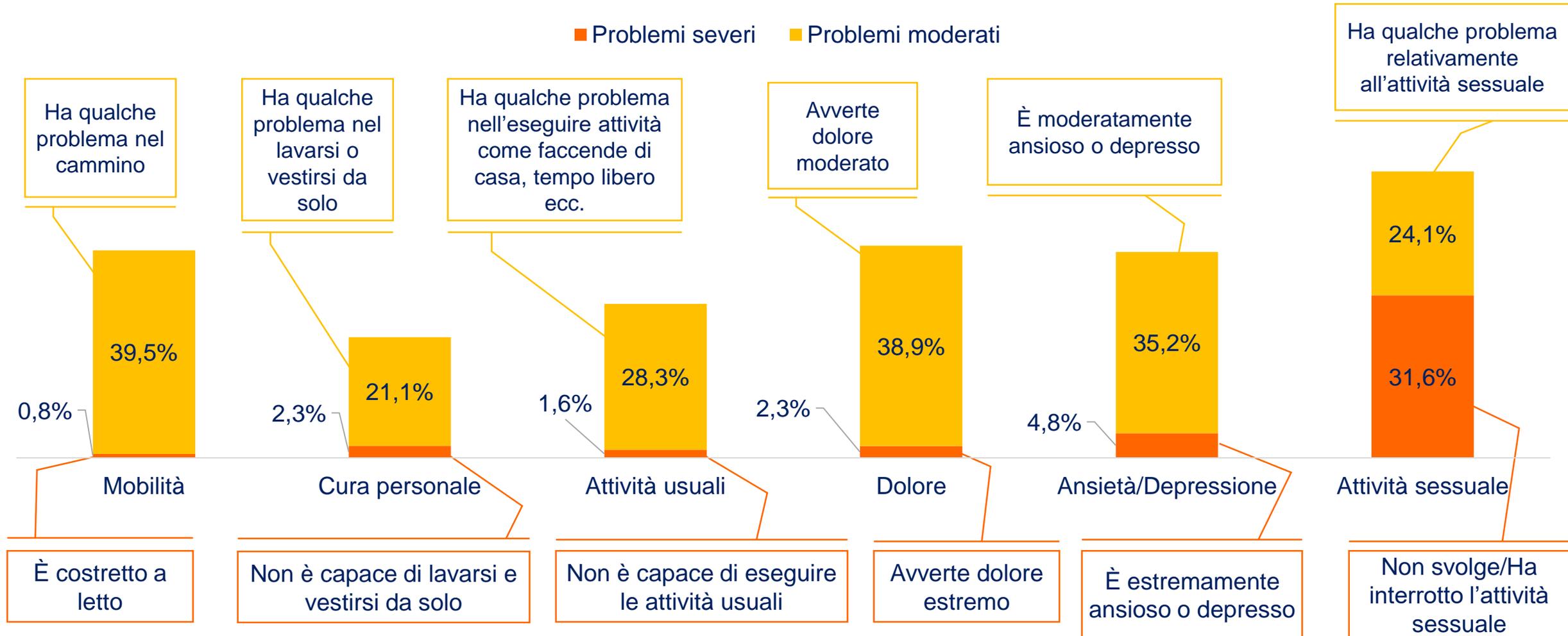
Titolo di studio



Principale lavoro svolto prima della pensione

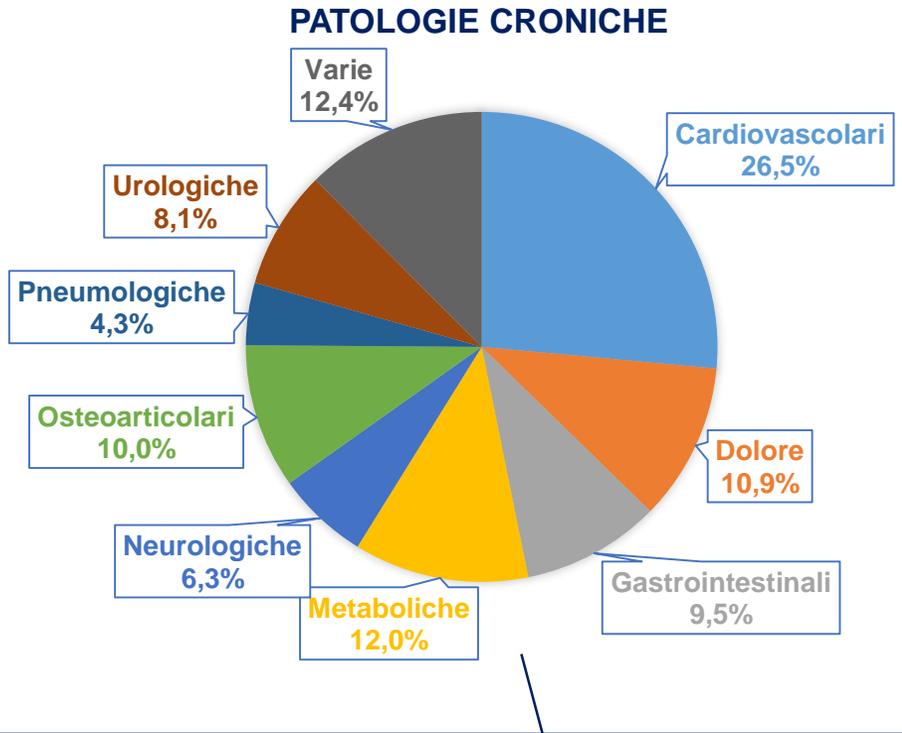


Gli aspetti della vita quotidiana e le relative problematiche

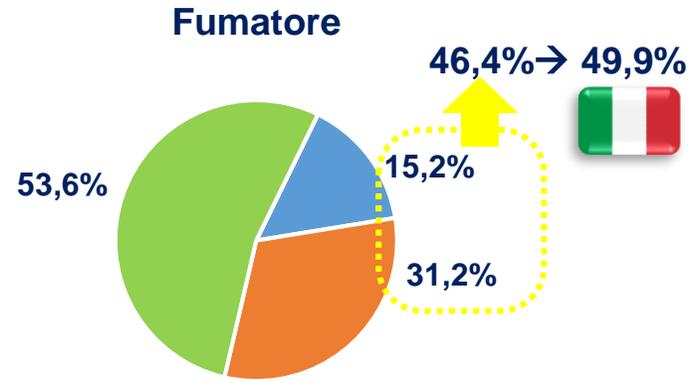


La salute e gli stili di vita (1/2)

L'8% del campione ha dichiarato di non avere patologie croniche.

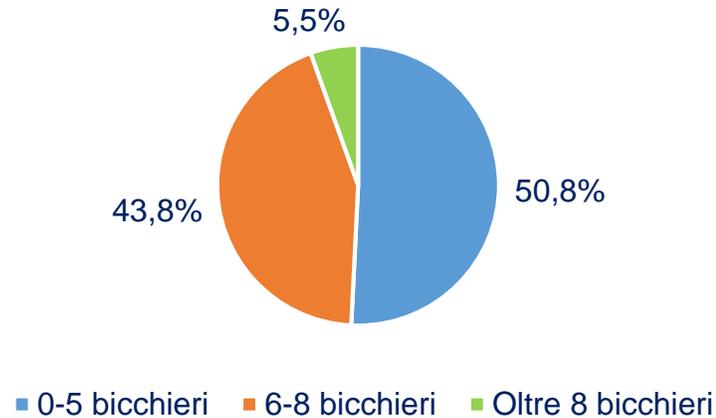


La torta mostra quanto pesa ogni categoria di patologia sul totale delle patologie croniche indicate



■ Sì ■ In passato ■ Non ho mai fumato

Bicchieri d'acqua assunti



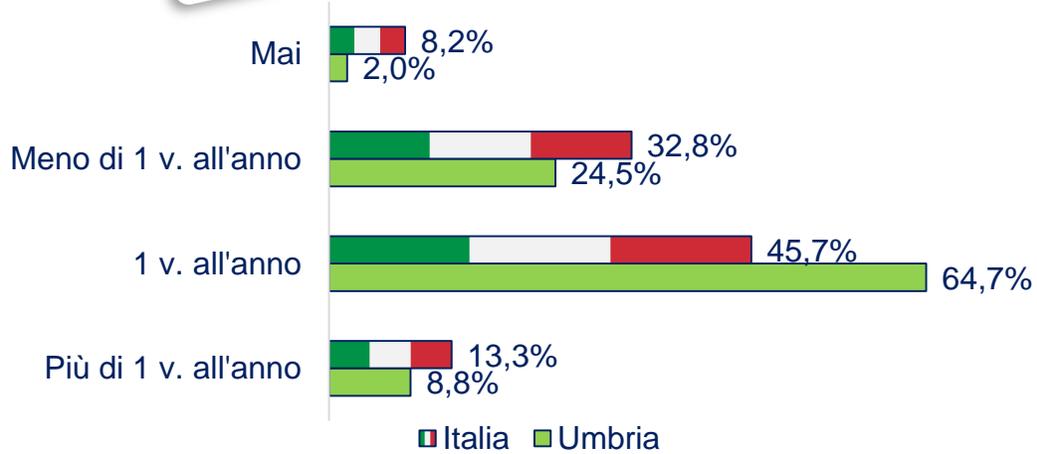
Frequenza assunzione verdura



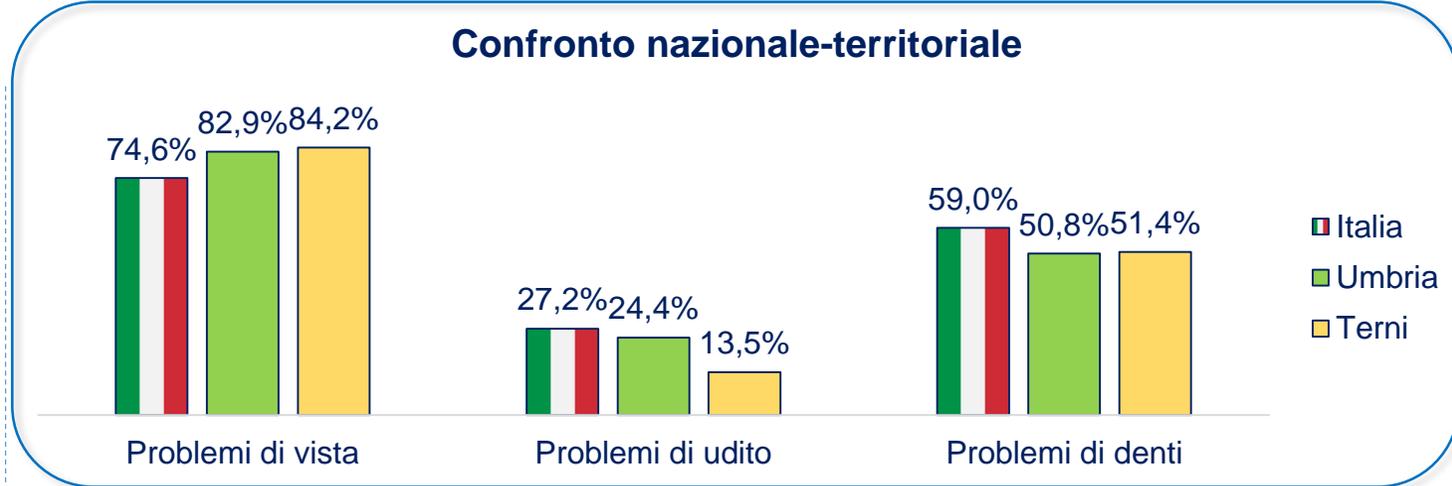
La salute e gli stili di vita (2/2)



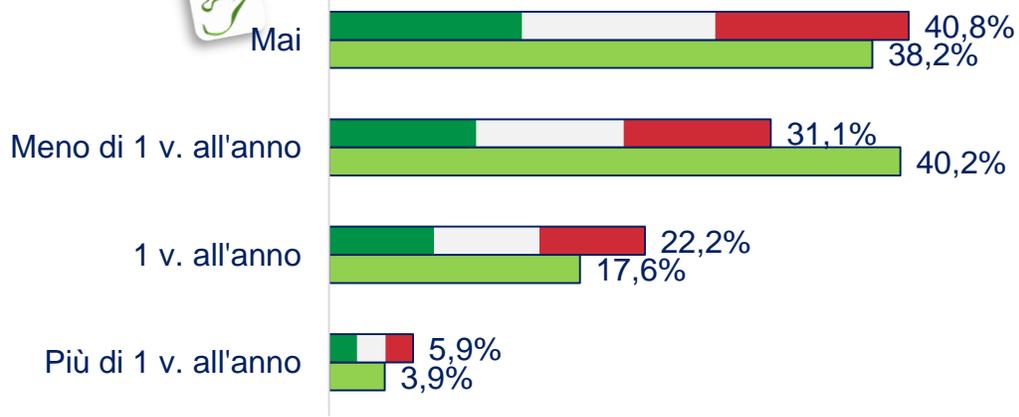
Frequenza controlli vista



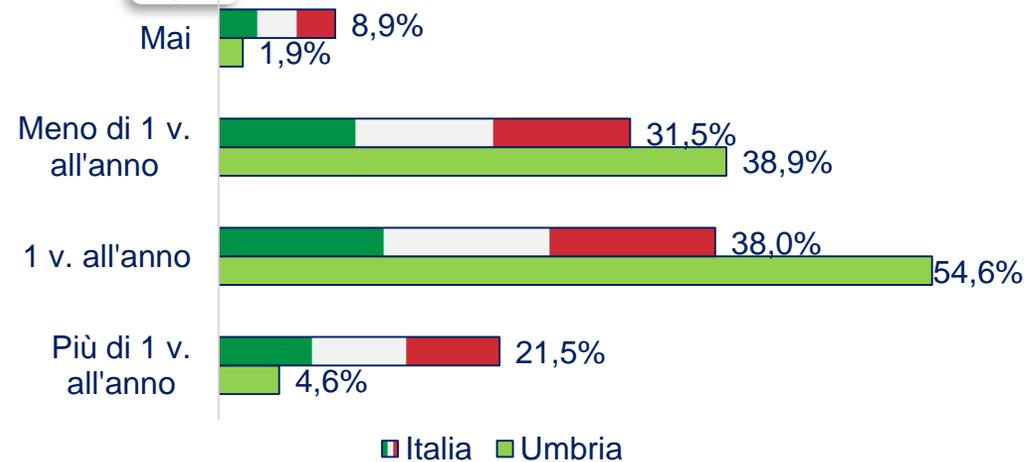
Confronto nazionale-territoriale



Frequenza controlli udito



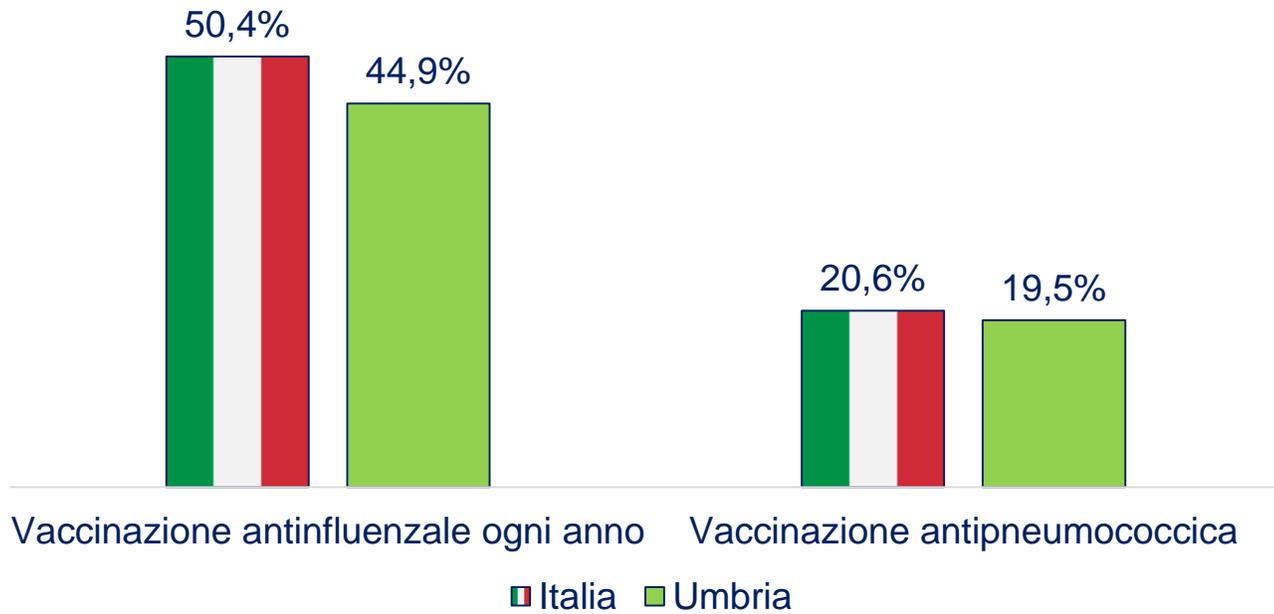
Frequenza controlli ai denti



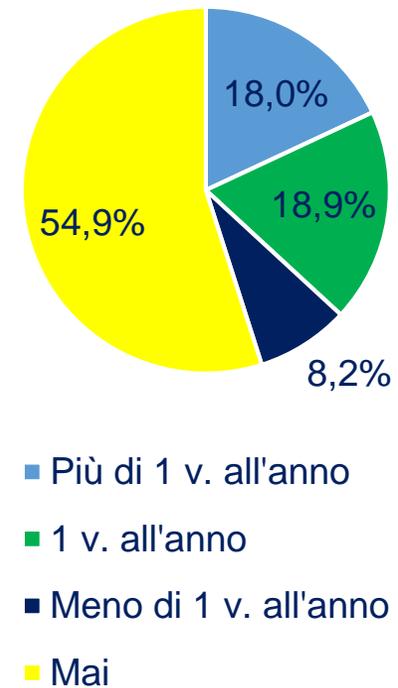
A livello nazionale il 13% del campione, pur avendone bisogno, non porta la dentiera. Tale dato in Umbria è pari al 10,3% dei rispondenti con problemi ai denti.

I vaccini e gli integratori

Il ricorso alle vaccinazioni

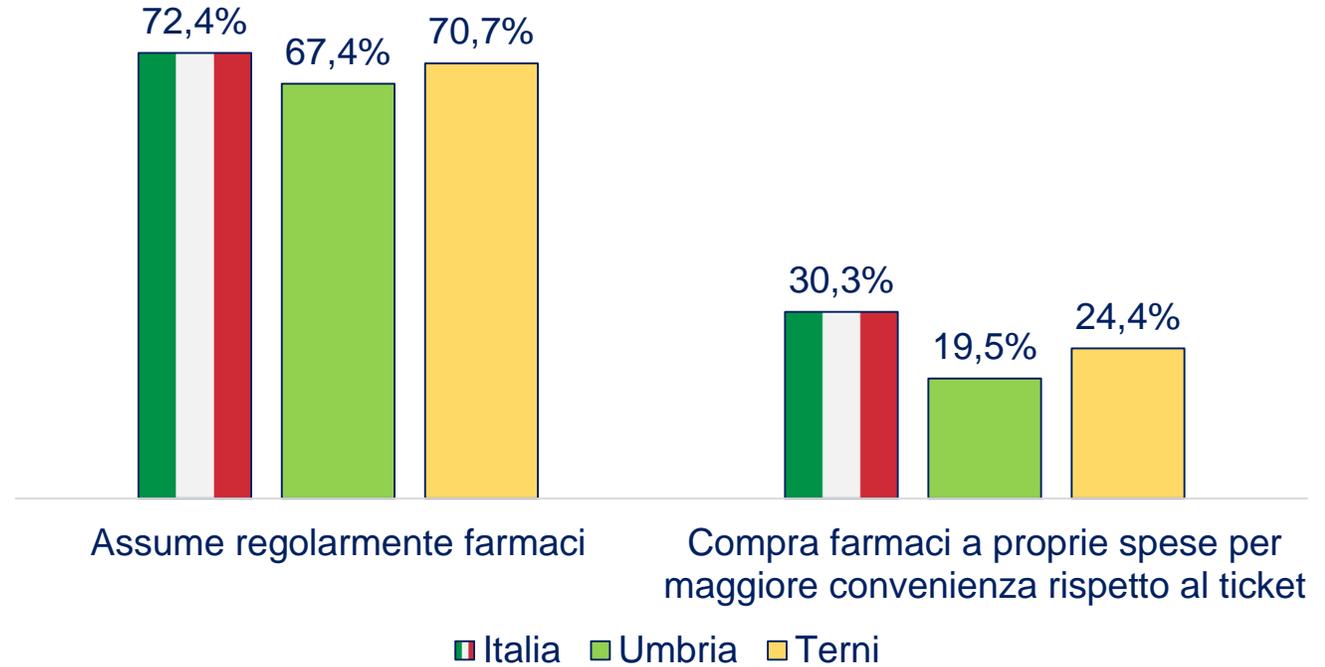
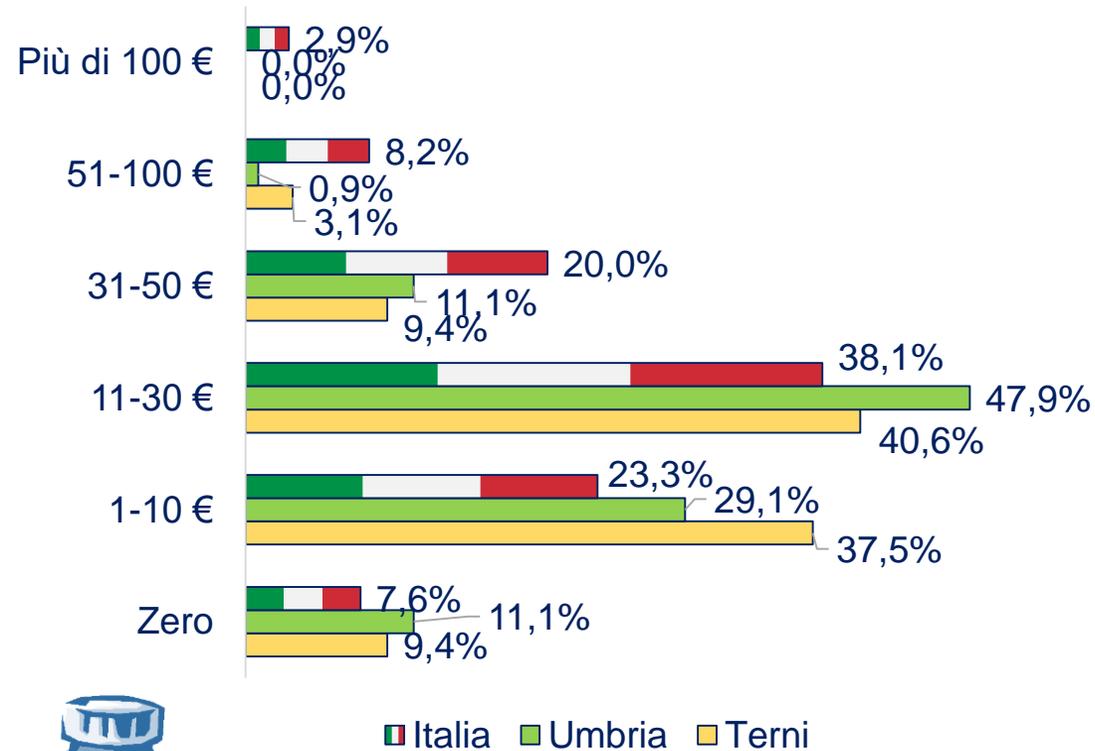


Frequenza ricorso agli integratori

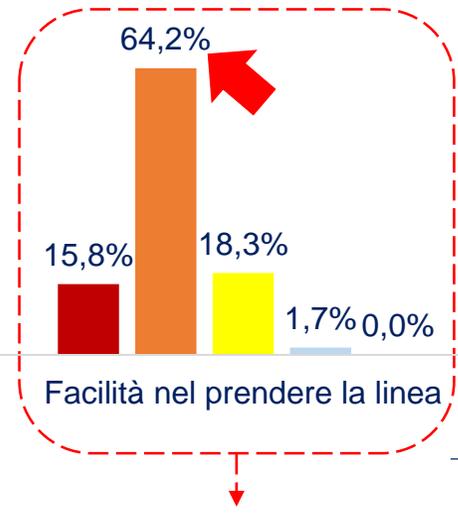


Il rapporto con i farmaci

Spesa mensile per farmaci

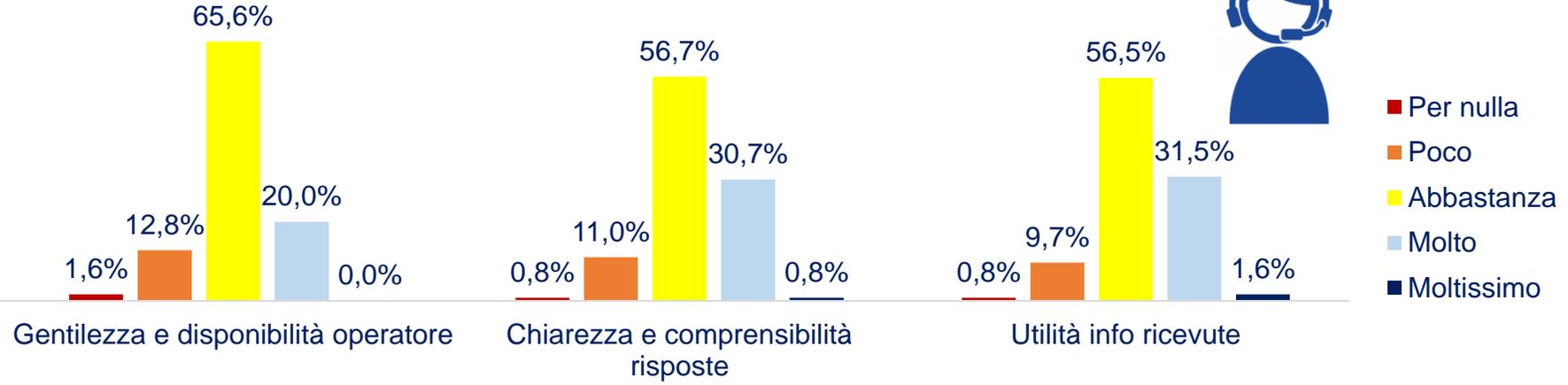


Le caratteristiche del contatto con i servizi sanitari

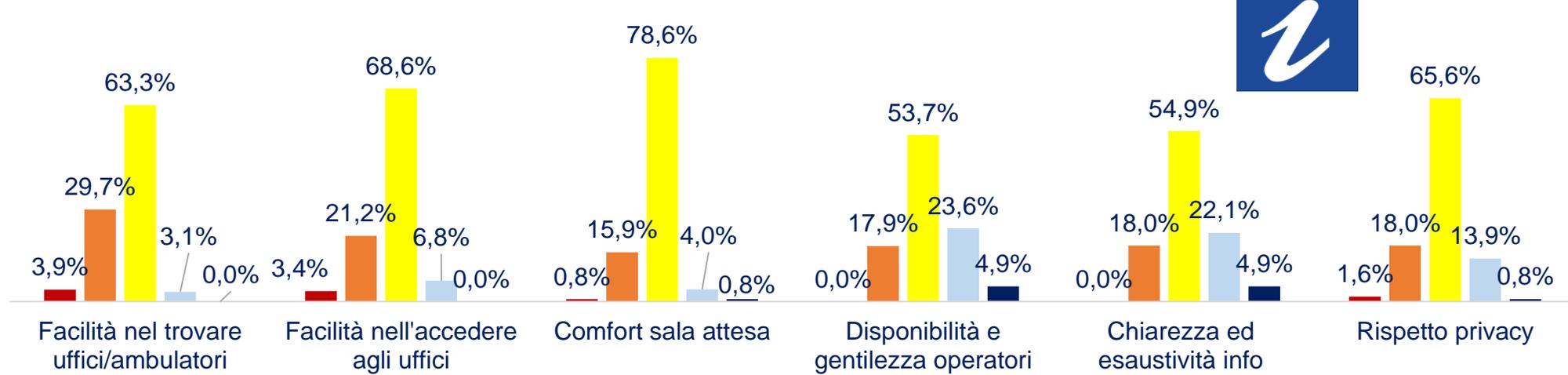


! Prendere la linea costituisce l'aspetto più critico nel contatto telefonico

Caratteristiche contatto telefonico servizi sanitari pubblici

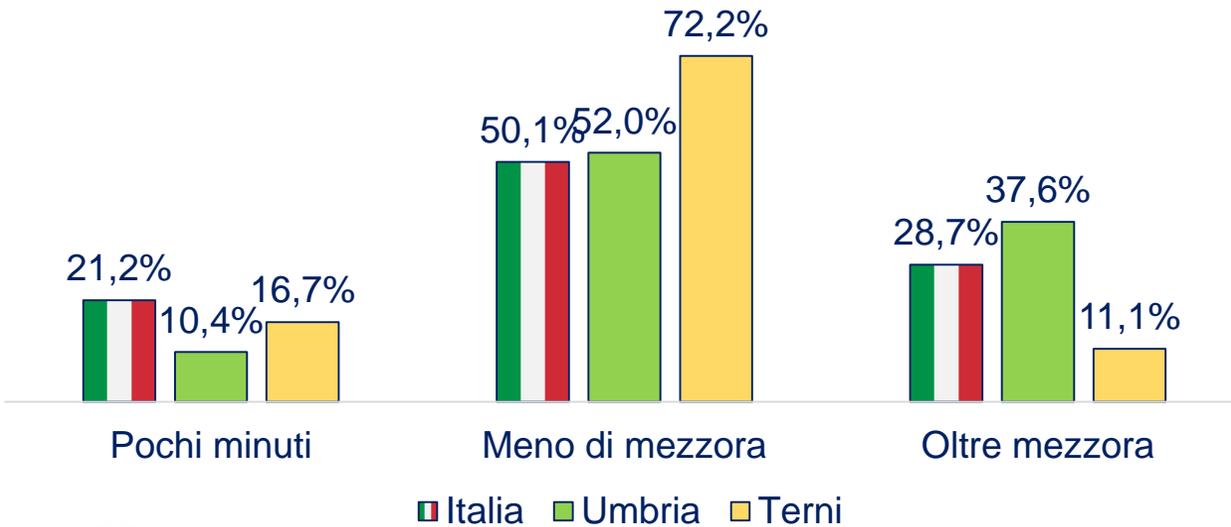


Caratteristiche contatto di persona servizi sanitari pubblici



L'attesa per parlare con l'ufficio informazioni in ospedali e ambulatori

Attesa per parlare con ufficio informazioni degli ambulatori

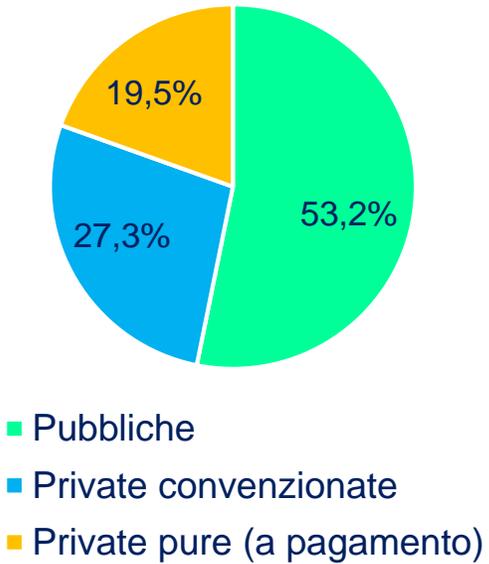


Attesa per parlare con ufficio informazioni dell'ospedale



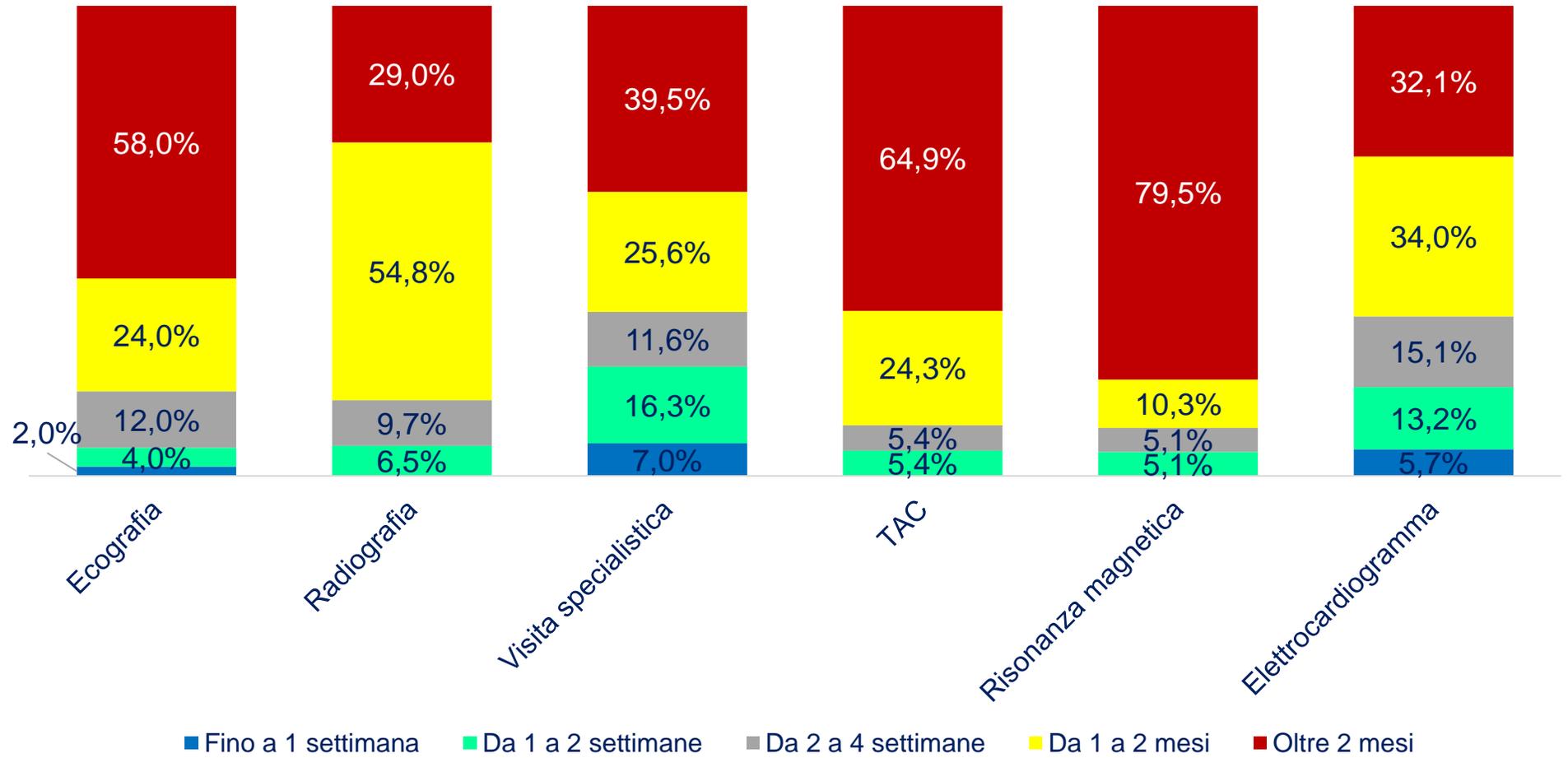
Le strutture e l'attesa per le prestazioni

Tipologie di strutture sanitarie scelte dai senior



Base di calcolo: Totale delle tipologie di strutture indicate dai rispondenti

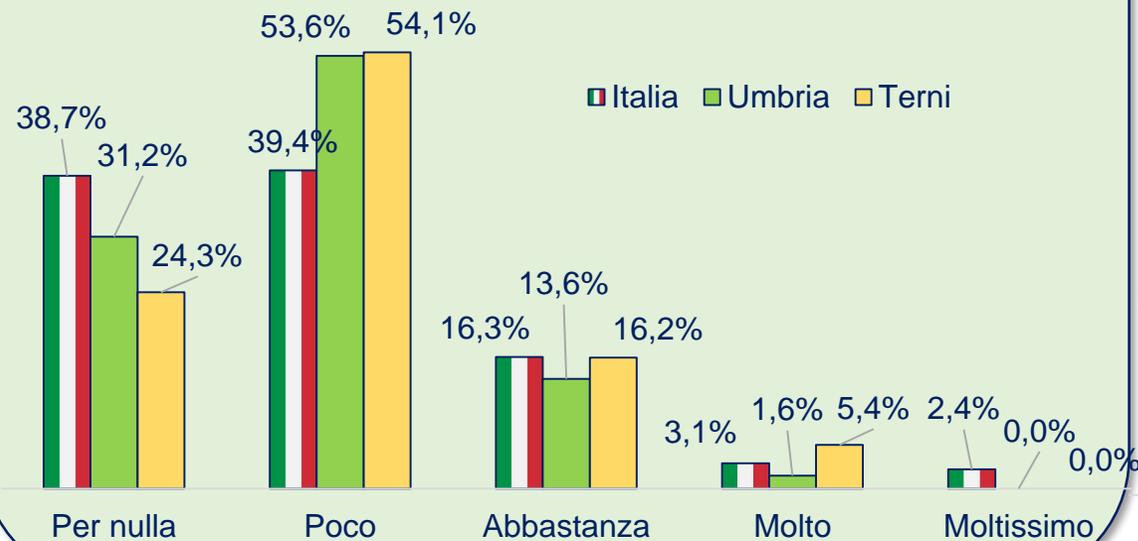
Attesa per eseguire prestazioni



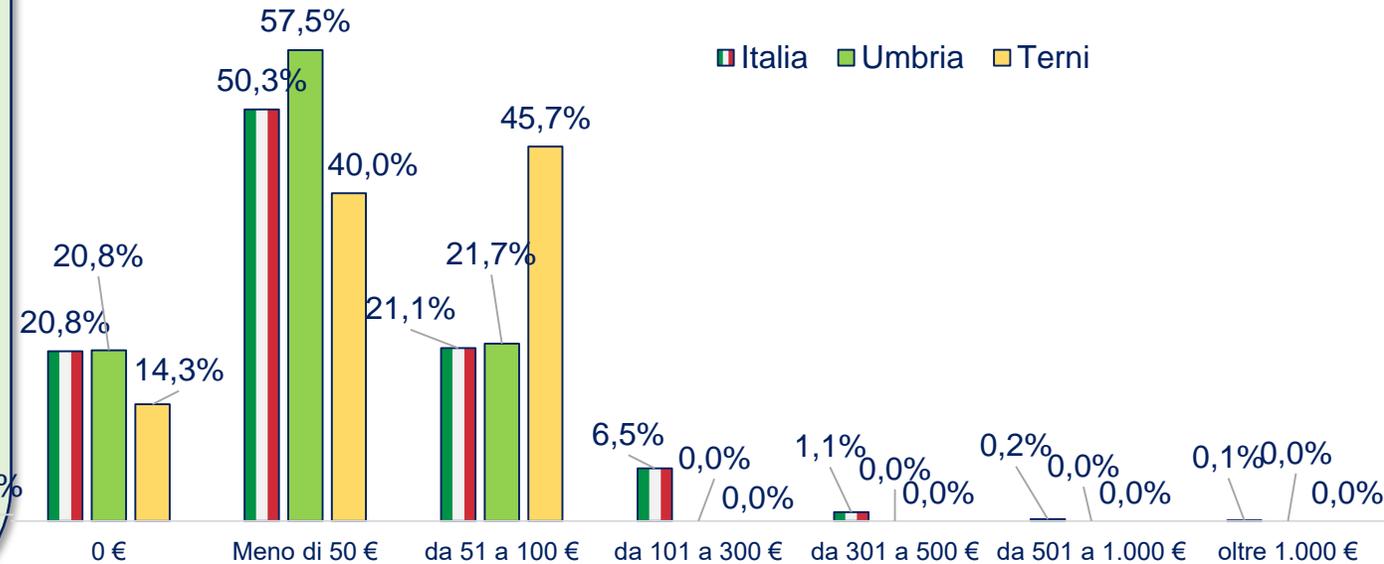
L'esperienza delle prestazioni sanitarie

- Al **34,3%** è stato **chiamato** il nome e **cognome** all'altoparlante quando è arrivato il **proprio turno**.
- Al **33,9%** è capitato di **rimandare** una **prestazione** sanitaria **per mancanza di informazioni** sulle modalità di esecuzione (es. sospendere un farmaco).
- Al **66,7%** è stato sottoposto il modulo di **consenso informato** e a circa l'**87,8%** di questi è stato **spiegato** in modo chiaro cosa stava firmando.

Grado di consapevolezza del sistema politico percepito dal cittadino sulla reale situazione che quest'ultimo deve affrontare per potersi curare

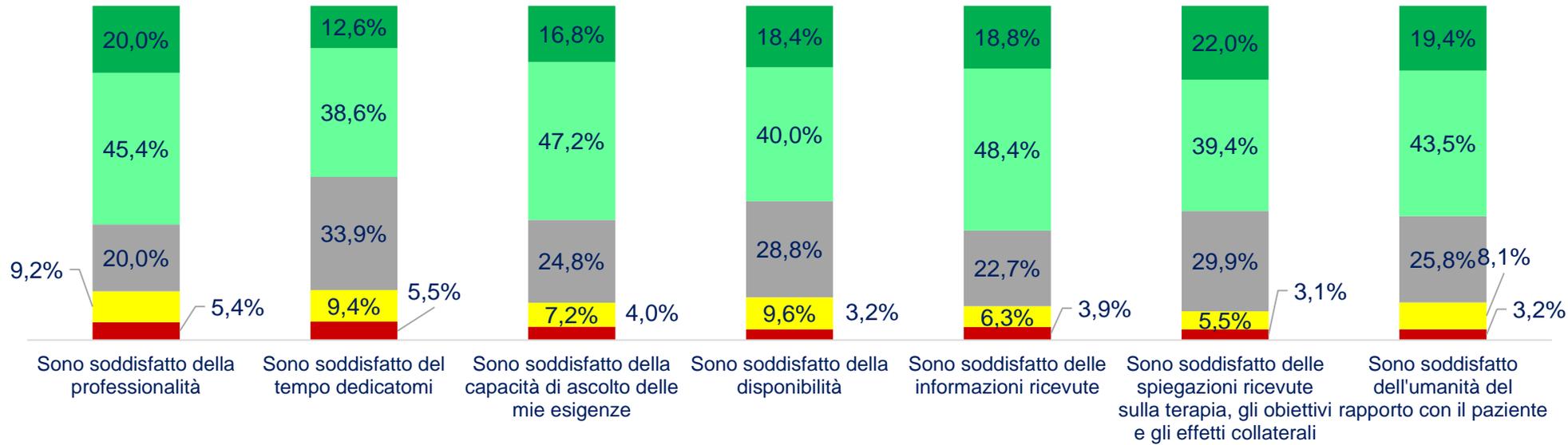


Spesa mensile per visite ed esami



La qualità del comportamento del personale

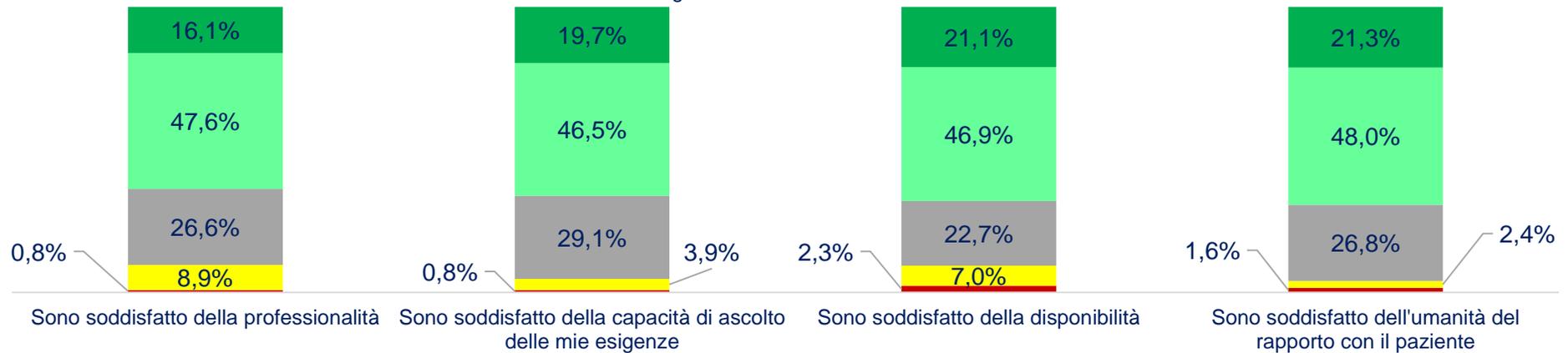
Valutazione del comportamento dei medici



Mediamente oltre la metà dei rispondenti ha espresso soddisfazione per il comportamento dei medici e circa il 40% per quello dell'altro personale

- Del tutto d'accordo
- Abbastanza d'accordo
- Né d'accordo né in disaccordo
- Abbastanza in disaccordo
- Molto in disaccordo

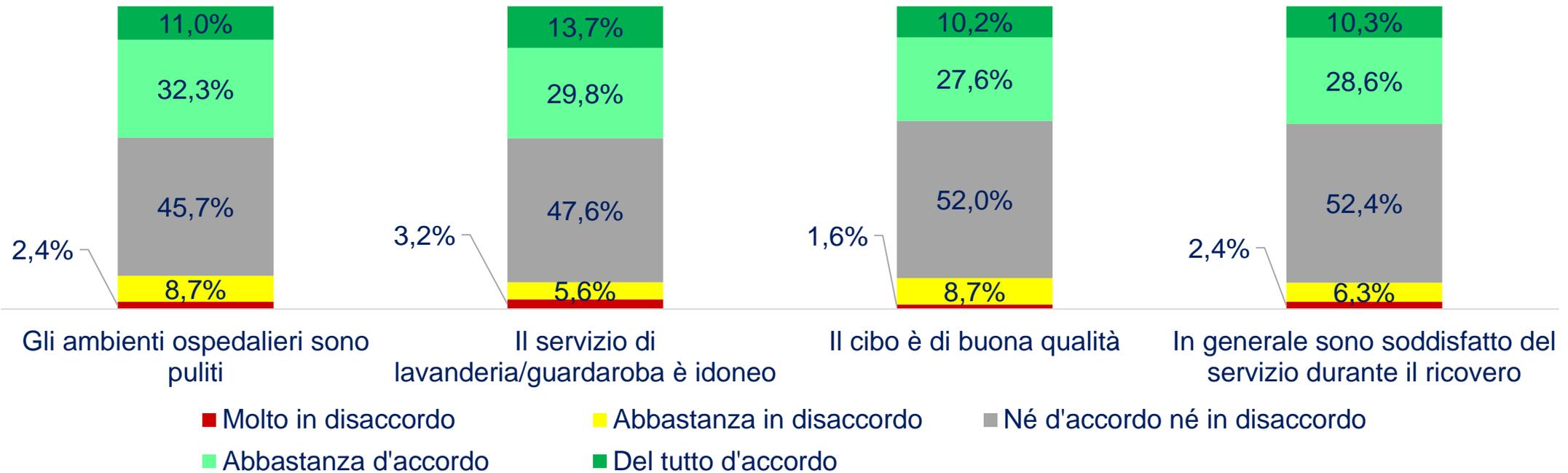
Valutazione del comportamento dell'altro personale



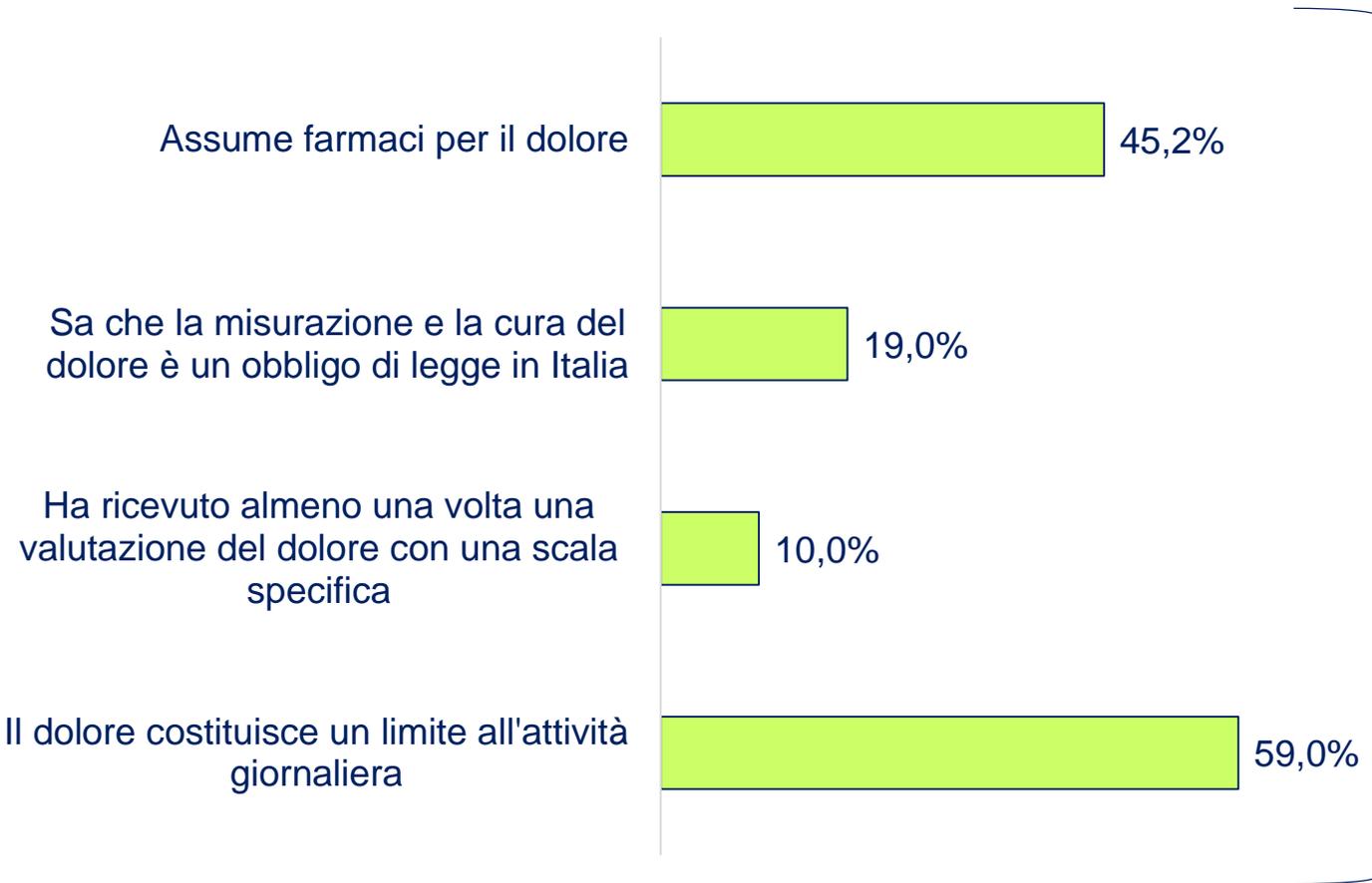
La qualità dei servizi

Mediamente poco più del 40% dei rispondenti esprime soddisfazione per il servizio ospedaliero

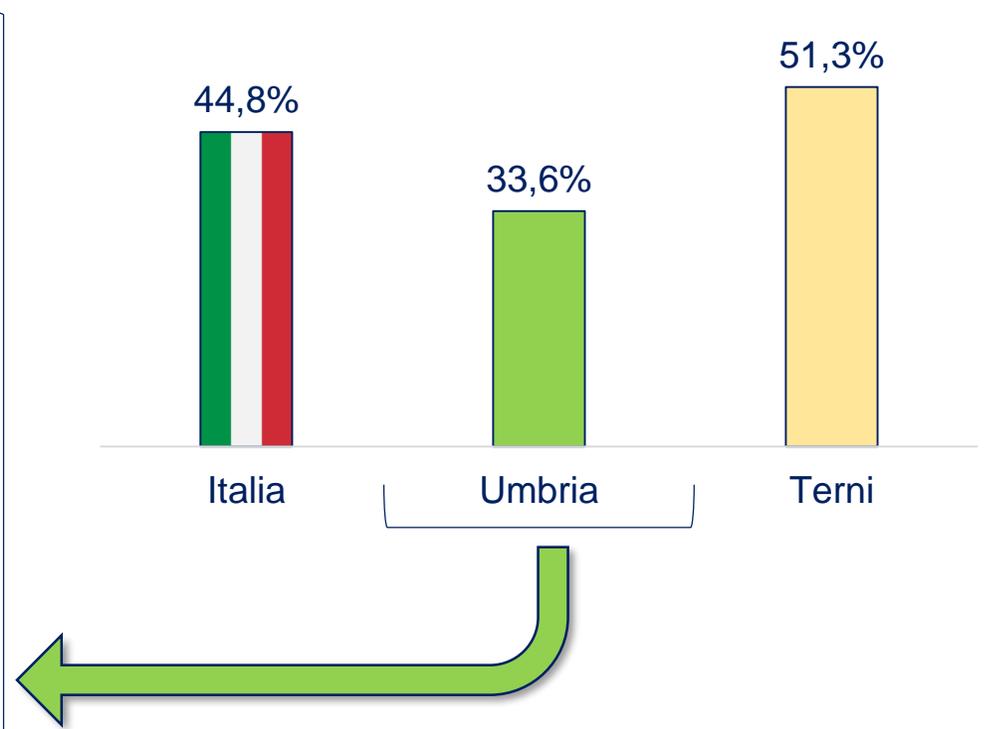
Soddisfazione per la qualità del servizio ospedaliero



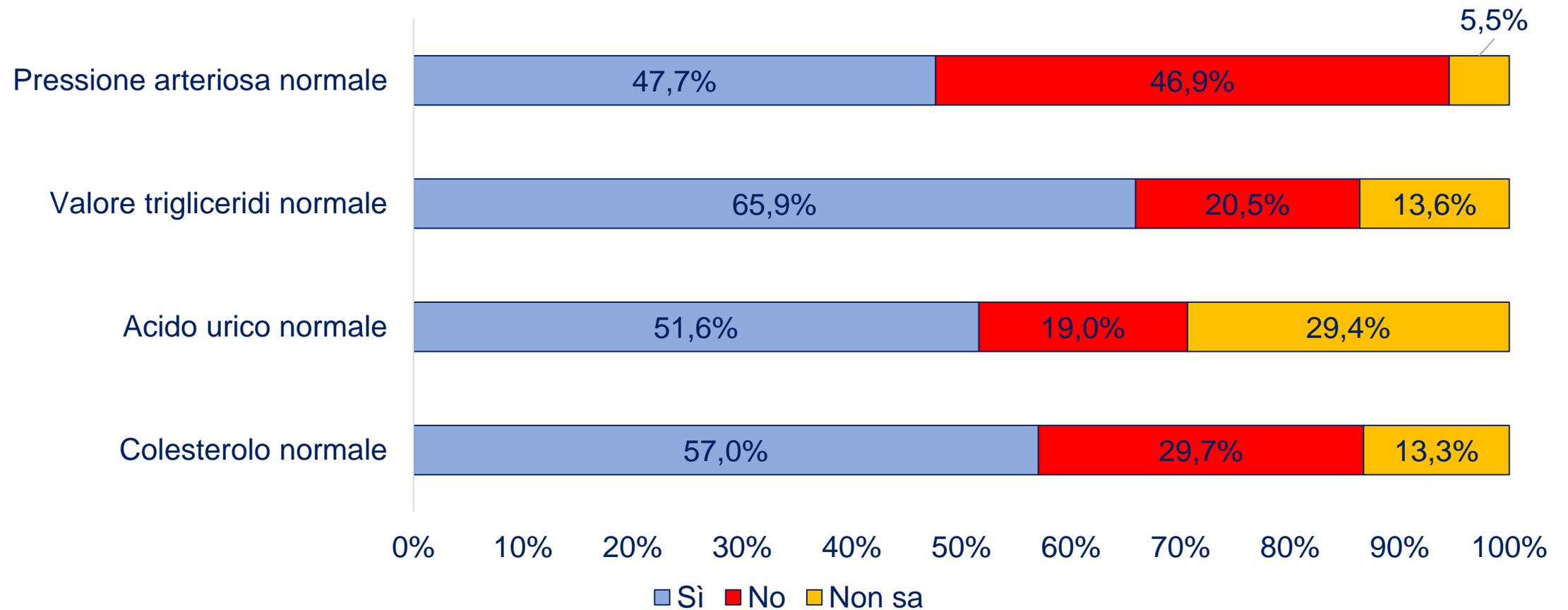
Gli aspetti relativi al dolore



Soffre di dolore

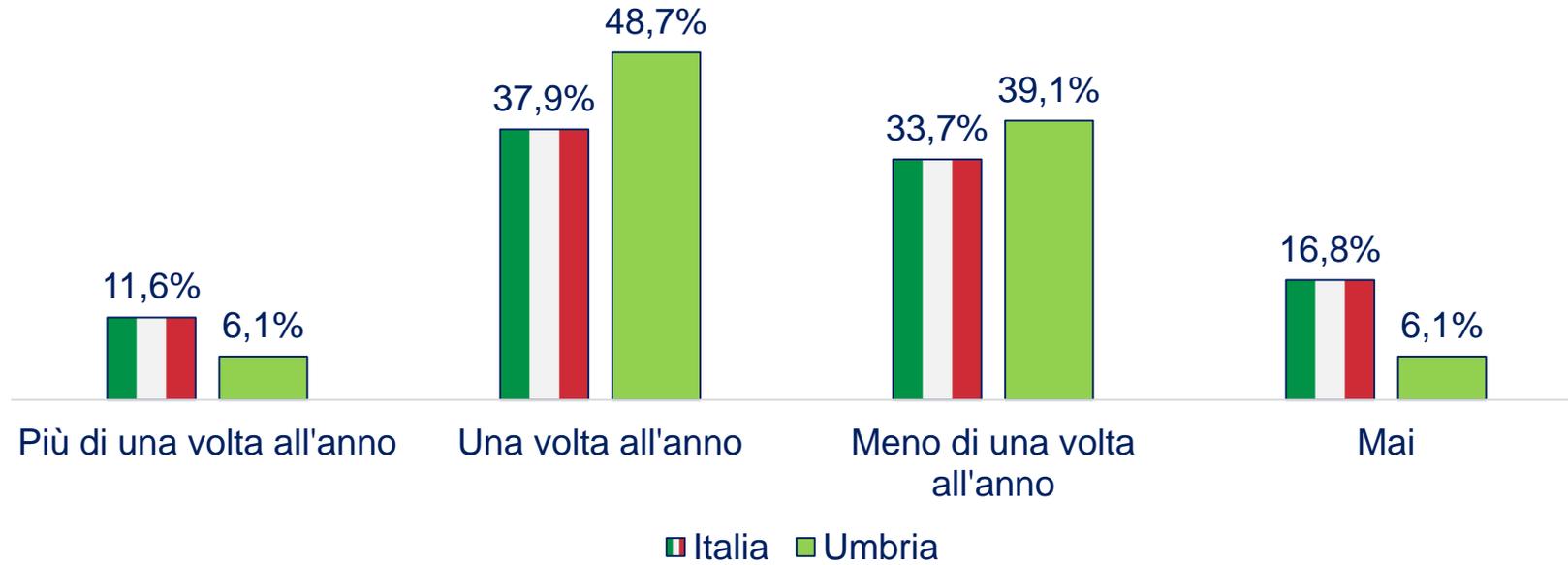


Gli aspetti cardiocircolatori 1/2

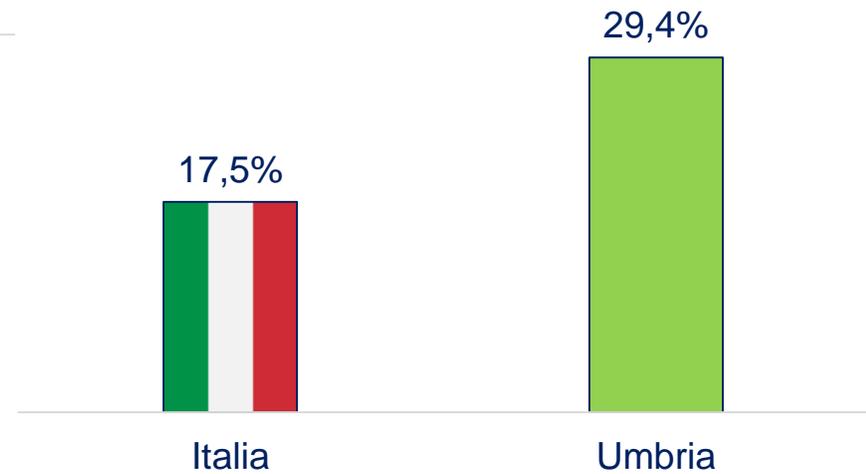


Gli aspetti cardiocircolatori 2/2

Periodicità controlli dal cardiologo



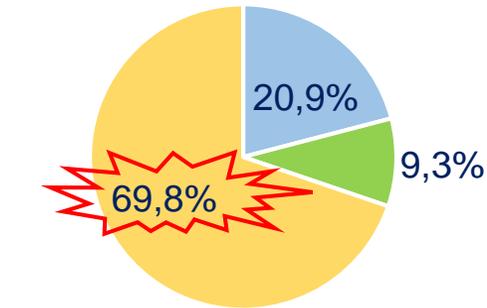
Aritmia cardiaca



Gli aspetti pneumologici

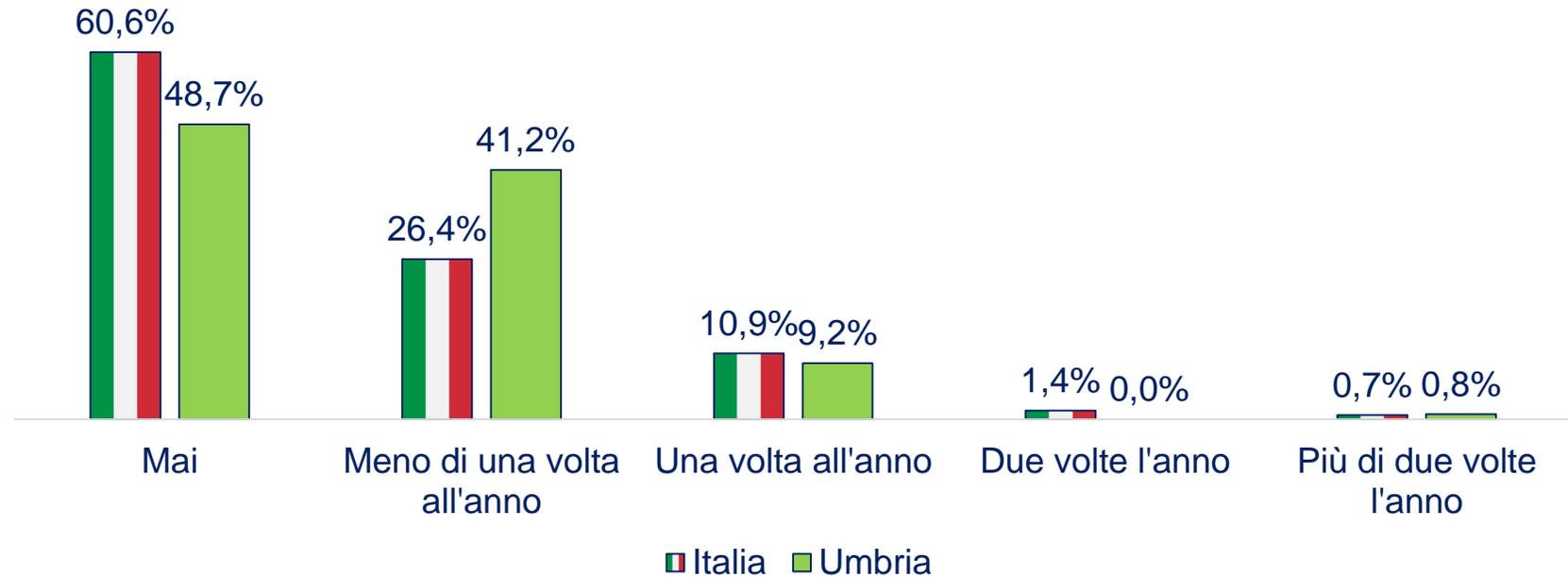
- Il **52,6%** del campione **non ha respiro affannoso**.
- Delle azioni intraprese, invece, in caso di respiro con affanno, gran parte (69,8%) è rappresentata dal non parlarne con il proprio medico.
- Il **10,5%** soffre o ha sofferto di **asma**, il 3,2% non sa.
- L'**8,9%** dichiara di aver avuto diagnosi di **BPCO** (Broncopneumopatia Cronico Ostruttiva), mentre in tutta **Italia** circa il **6%**.

In caso di respiro con affanno,
ne hai parlato con il tuo
medico?

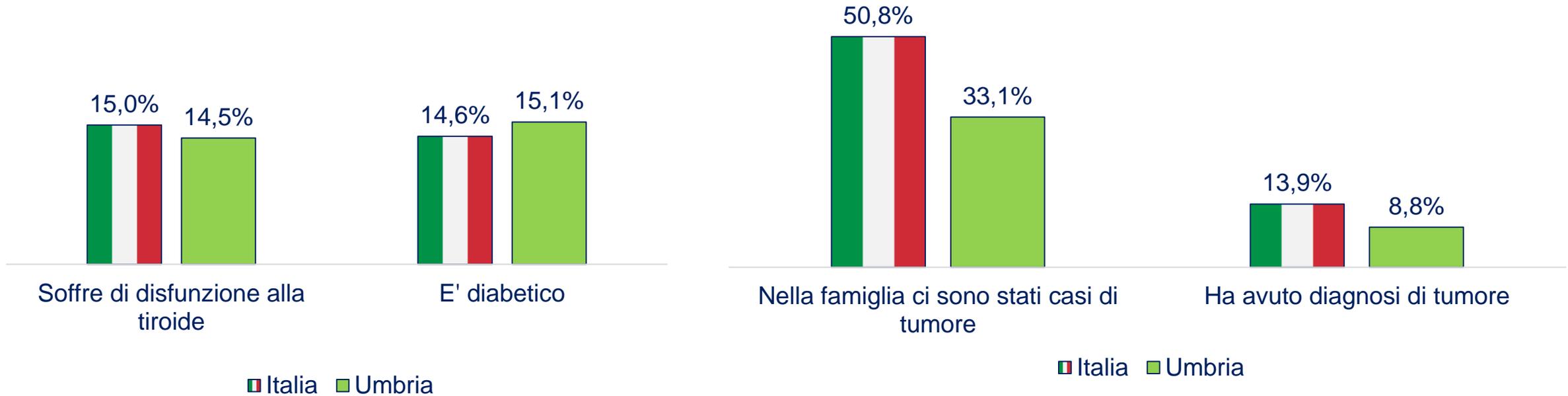


- Sì con il medico di famiglia
- Sì con il medico specialista
- No

Periodicità con la quale ci si sottopone a spirometria



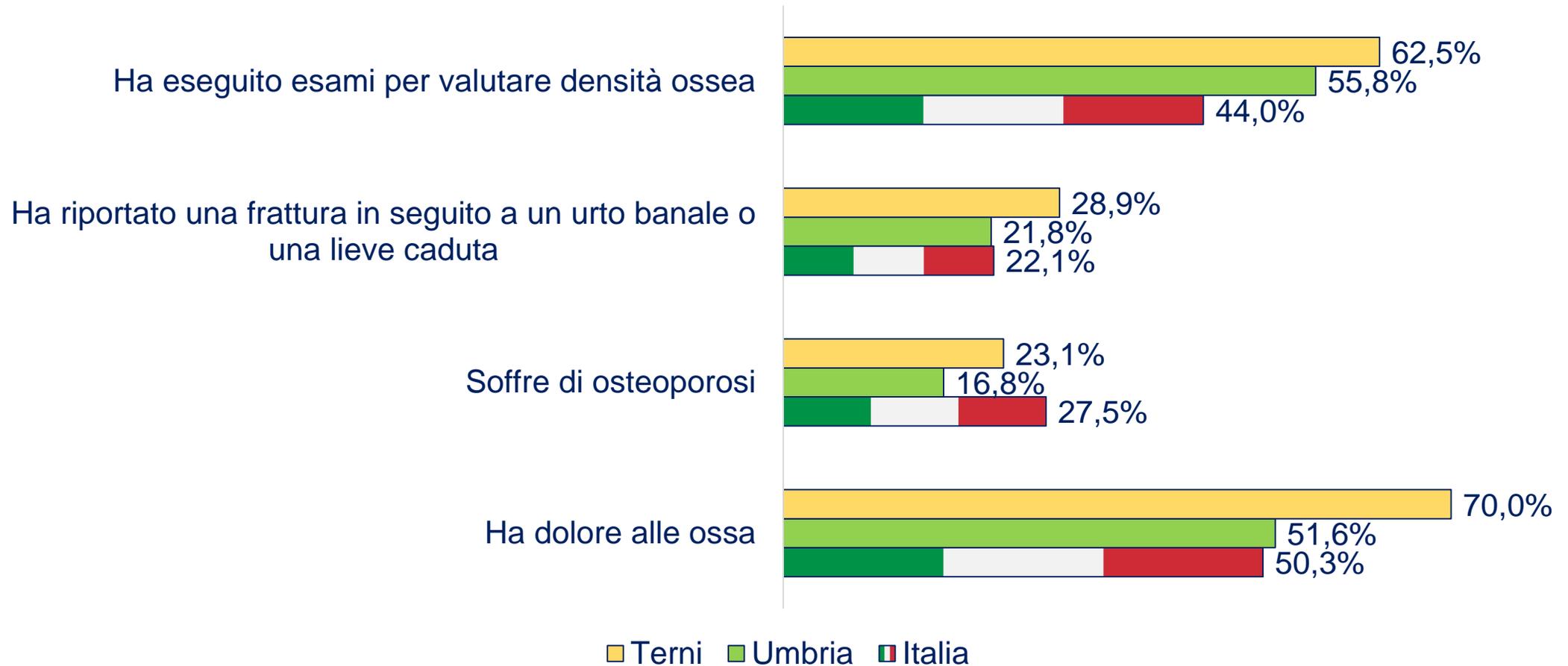
Gli aspetti metabolici e oncologici



PREVENZIONE

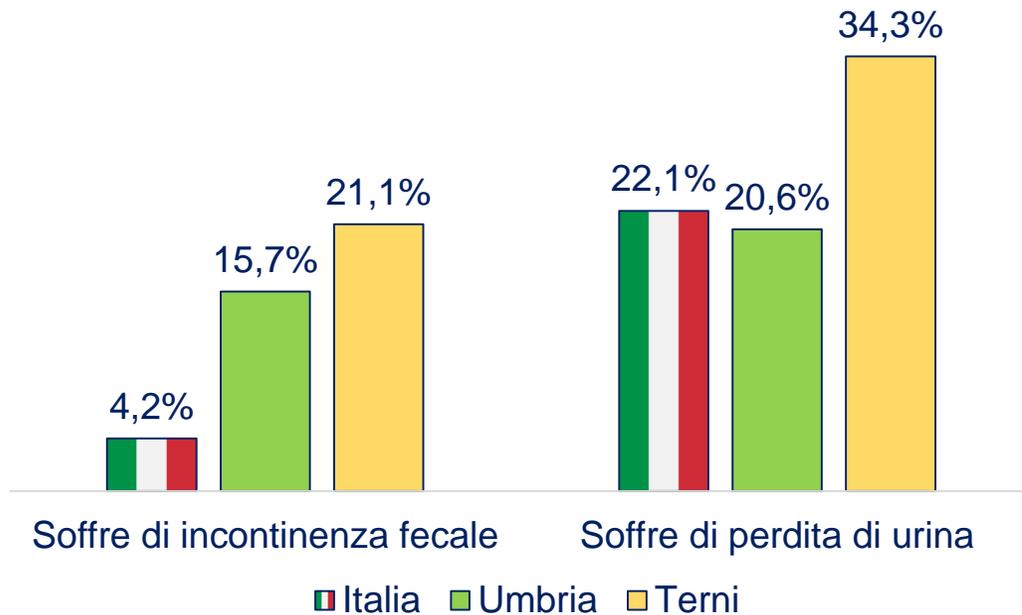
- Si sottopone **ogni anno a mammografia** quasi l'**83%** delle donne over 60 umbre.
- Il **65,3%** del campione a livello regionale ha eseguito **almeno una volta** il rilevamento del **sangue occulto nelle feci**.

Gli aspetti osteoarticolari



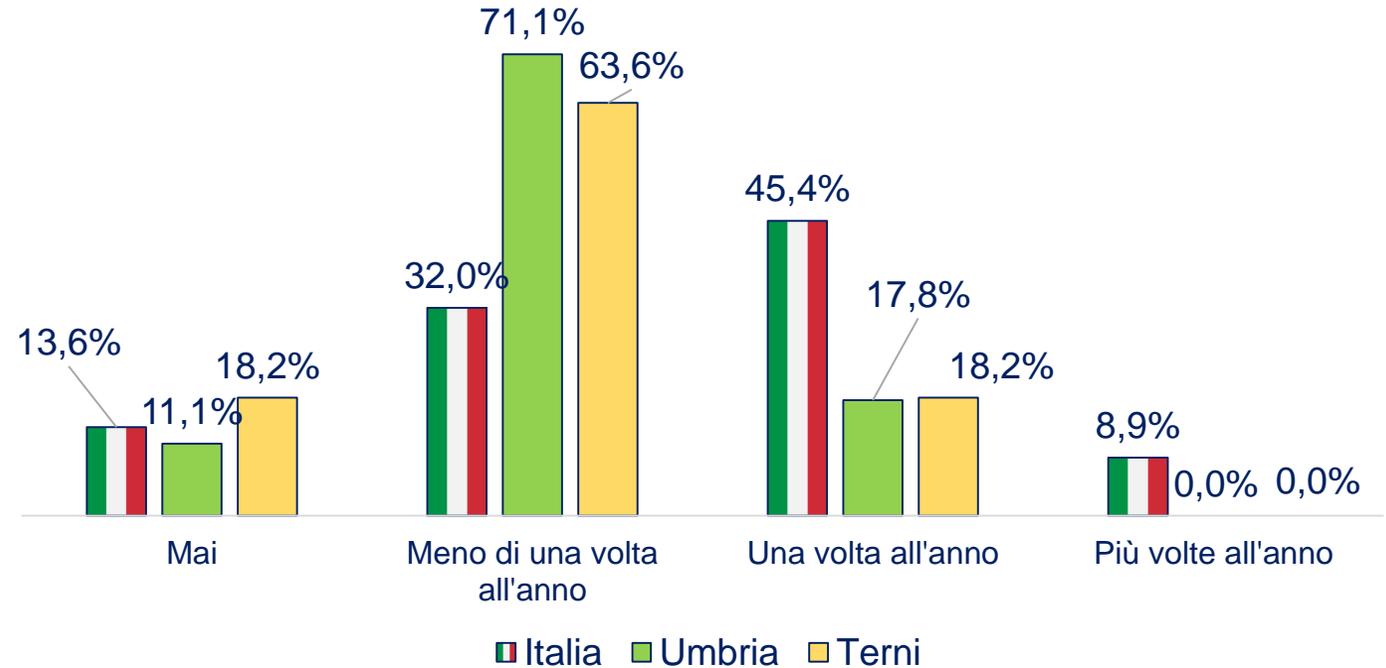
Gli aspetti urologici

L'INCONTINENZA



LA PREVENZIONE

Ogni quanto effettui il test del PSA nel sangue?



Agenda

- **Il Progetto Parlo con Te**
- **I principali risultati raccolti attraverso il questionario**
- **L'esperienza dei senior raccontata nei Focus group (Gruppi di discussione)**



Il racconto dei nostri senior ...



- Cercano di seguire uno **stile di vita attivo**. Reputano importante in tal senso svolgere attività di tipo **sociale**.
- **Seguono le terapie**.
- **Non** si dimostrano **propensi** all'uso dei **farmaci generici**.
- Incontrano **discrete difficoltà** nel reperire le **informazioni** di carattere sanitario le quali risultano anche poco esaustive.
- Accedono alle cure **prenotando di persona**, frequentemente anche attraverso le farmacie.
- Per farsi curare **non** si recano **fuori regione**.

Grazie per l'attenzione!!