



INVESTIMENTO NEL TUO FUTURO  
arpal  
Umbria

CORSO  
**GRATUITO**  
DI QUALIFICA  
PROFESSIONALE

CON TIROCINIO  
RETRIBUITO

OPERATORE PER  
L'ACCOGLIENZA E  
LA PROMOZIONE  
DELL'OFFERTA TURISTICA  
TERRITORIALE-  
SPECIALIZZAZIONE  
TURISMO RURALE

FORMA.Azione

Soggetto accreditato presso la Regione  
Umbria che realizza l'intervento:  
FORMA.Azione srl  
Questo avviso è pubblicato anche su  
[www.arpalumbria.it](http://www.arpalumbria.it)

## AVVISO PUBBLICO

percorsi formativi per il potenziamento delle competenze e l'occupazione  
"SKILLS" INTERVENTO 1

OPERATORE per l'ACCOGLIENZA e la PROMOZIONE dell'OFFERTA TURISTICA TERRITORIALE - Specializzazione Turismo Rurale - FSE1420-20-1-81-130-B2D7B305

### PROFILO PROFESSIONALE

L'“Operatore di promozione e accoglienza turistica territoriale” interviene nel processo dei servizi turistici operando presso strutture alberghiere e ricettive oltre che in uffici di informazione e promozione turistica e territoriale. In tali ambiti opera con carattere di polifunzionalità:

- Individuando risorse ed opportunità turistiche del territorio e gestendone le informazioni
- Accogliendo il cliente e gestendone le prenotazioni e le pratiche amministrative di soggiorno
- Assistendo il cliente nella fruizione delle opportunità e servizi turistici disponibili nella struttura e sul territorio, predisponendo anche pacchetti turistici e di animazione personalizzati in base alle richieste del cliente/visitatore;
- Valorizzando e promuovendo i servizi di ospitalità e il prodotto turistico attraverso modalità on line ed off line.

Ha una profonda conoscenza del territorio in cui opera e spiccate abilità comunicative e relazionali, si interfaccia con l'intera filiera di erogazione del servizio, con l'obiettivo che l'esperienza del soggiorno risulti positiva. Verifica il livello del servizio e si occupa dell'analisi del gradimento della clientela, sa fornire adeguate e tempestive risposte ai clienti e dà indicazioni al management per le necessarie correzioni o per l'implementazione di servizi integrativi. In questo contesto, partecipa ai processi di controllo qualitativi sulle attività di Servizio.

### ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO

Formazione teorico/pratica: n. 350 ore

Tirocinio curricolare: 480 ore (4 mesi)

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo/a per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale, dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

## PARTECIPANTI E REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Il corso è riservato a n. 15 allievi/e dell'uno e dell'altro sesso;

1. Disoccupato/a - inoccupato/a
2. Iscritto/a presso uno dei CPI della Regione Umbria ai sensi del D.lgs 181/2000
3. Residente o domiciliato/a nella Regione Umbria
4. In possesso di un diploma di Scuola Superiore di Secondo Grado
5. Per i cittadini/e extracomunitari/e documentazione comprovante il rispetto delle normative vigenti in materia di soggiorno in Italia e conoscenza della lingua italiana pari a livello C1

## SELEZIONE

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di:

- una prova scritta, alla quale potrà essere assegnato un punteggio complessivo di 40/100 che verterà su
  - » Conoscenze lingua inglese pari almeno al livello B1
  - » Conoscenza del funzionamento di Internet e del Pacchetto Office.
- un colloquio motivazionale al quale potrà essere assegnato un punteggio 60/100 che verterà su
  - » Conoscenza delle dinamiche del settore turistico, ricettivo e/o agricolo.

**SCADENZA ISCRIZIONI:** ore 18 del 30 giugno 2021.

Per iscriversi <https://forma.azione.com/>

## SOGGETTI PROMOTORI



GAL Valle Umbra e Sibillini

