

TERNI

27 GIUGNO 2022



ASM Terni S.p.A.

MIRKO MENECALE
PRESIDENTE

ASM TERNI SPA

2021 BILANCIO E RENDICONTO **SOSTENIBILITÀ**

estratto



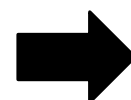
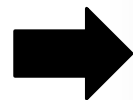
Ripensare l'impresa in chiave ESG

Fare impresa in chiave ESG è nel nostro DNA. E' stato facile ripensare il nostro modo di fare impresa focalizzandoci su due obiettivi:

Migliorare la qualità della vita dei nostri clienti, dei cittadini e delle nostre persone pensando al **futuro del territorio** e alle nuove generazioni.

Promuoviamo la crescita sostenibile del nostro territorio **guidandone la transizione** energetica, quella green e in generale i temi di **economia circolare**.

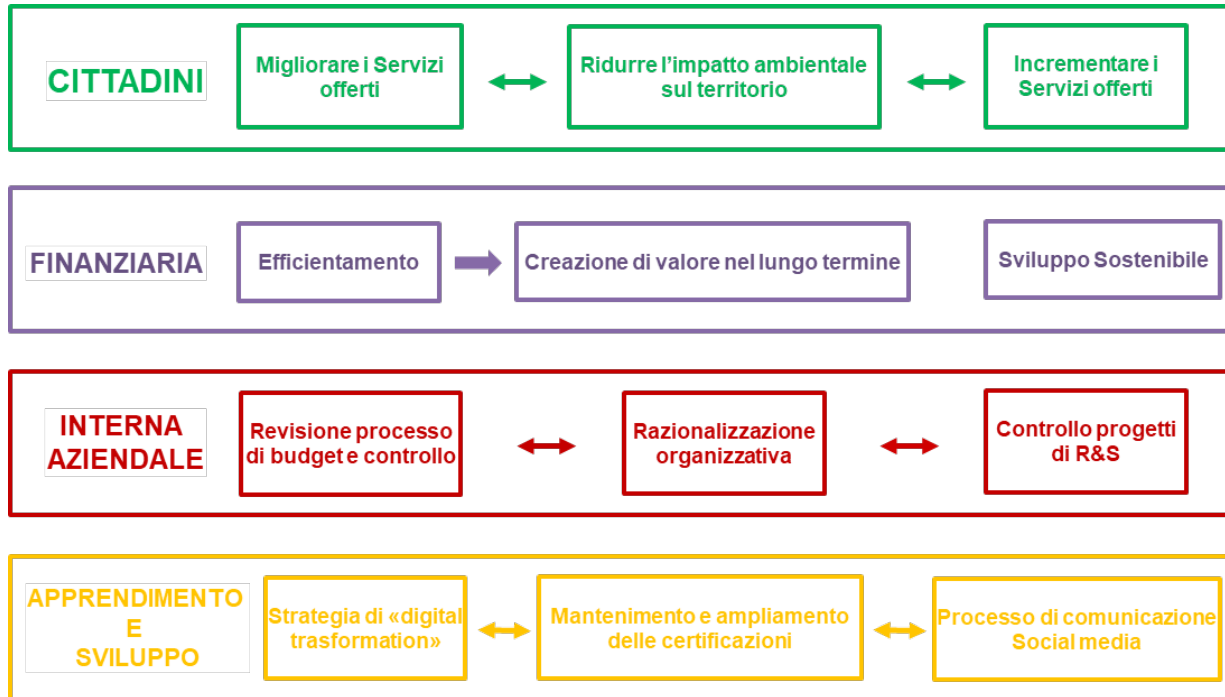
Da Multiutility



**Green
COMPANY**

Il piano di sviluppo

Le prospettive della Balanced Scorecard



Area Distribuzione elettrica

- Ammodernamento rete
- Smart grid
- Aggregazioni per gare

Innovazione e nuovi business

- Mobilità sostenibile
- Smart city
- Rinnovabili

Ambiente

- Tariffa puntuale
- Impiantistica valorizzare rifiuto differenziato
- Green ASM riassetto

Idrico

- Depurazione
- Efficienza

GAS

Riassetto della concessione

Trasformazione Digitale

- Business intelligence
- Analitica avanzata
- ERP

Modello di controllo

- Pianificazione dinamica
- Digitalizzazione del processo

Qualità

- Certificazione

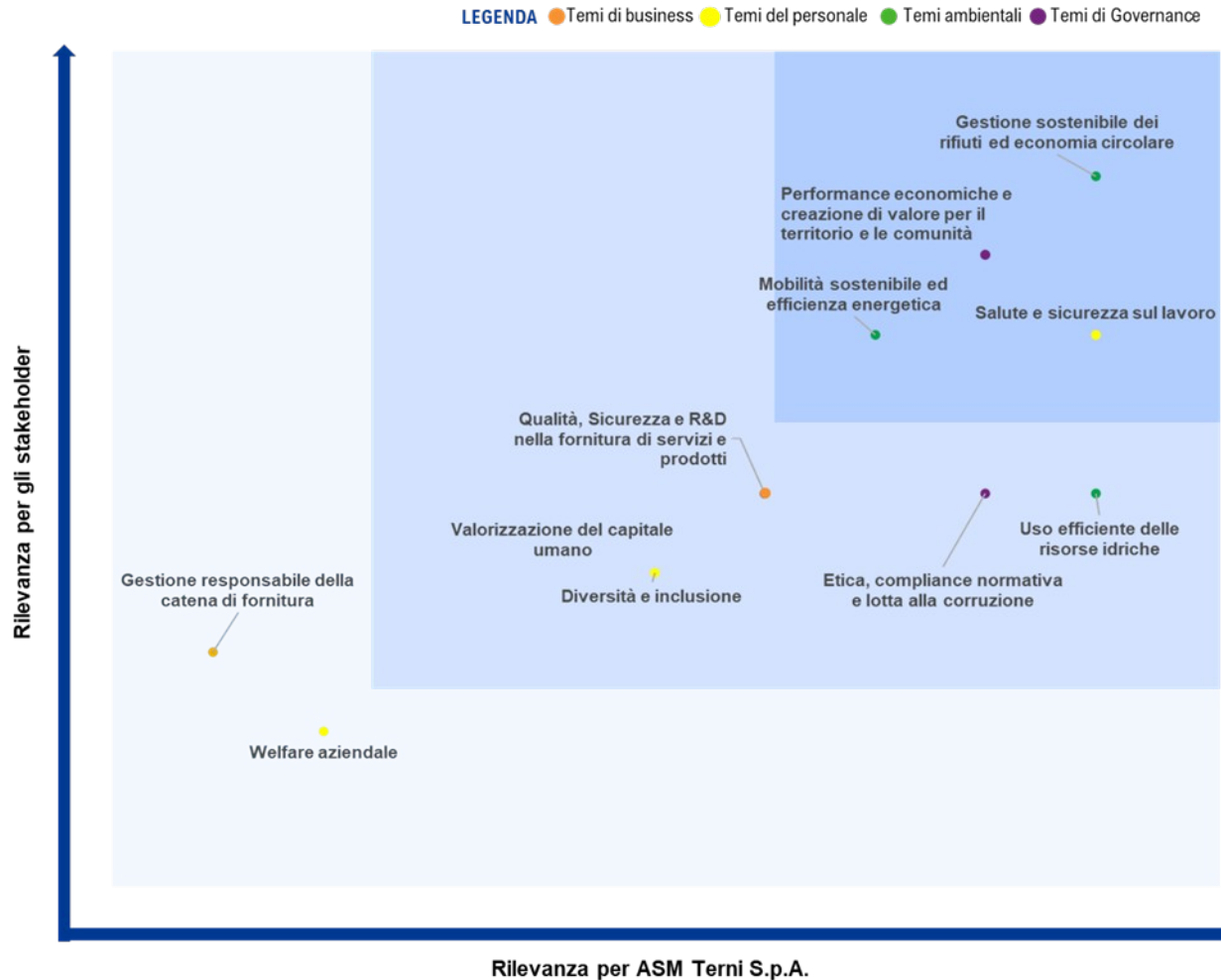
R&S

- Comunità energetiche
- Efficientamento rete

**Valore
e
temi di materialità**



La nostra matrice di materialità e standard di rendicontazione



Tema materiale	Aspetti del GRI Standards	Riferimento al paragrafo
Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione	GRI 205: Anticorruzione 2016	Etica e lotta alla corruzione
	GRI 307: Compliance Ambientale 2016	
	GRI 419: Compliance Socioeconomica 2016	
Qualità, sicurezza e R&D nella fornitura di servizi e prodotti	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	Qualità, sicurezza e R&D dei servizi offerti
Salute e Sicurezza sul lavoro	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	Salute e sicurezza sul lavoro
Welfare aziendale	GRI 401: Occupazione 2016	Occupazione e welfare aziendale
	GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016	
Diversità e inclusione	GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	Diversità e pari opportunità
Gestione responsabile della catena di fornitura	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	Catena di fornitura
Performance economiche e creazione di valore per il territorio e la comunità	GRI 201: Performance economiche 2016	Gli stakeholder e la ripartizione del valore
Valorizzazione del capitale umano	GRI 404: Formazione 2016	Valorizzazione del capitale umano
Gestione sostenibile dei rifiuti ed economia circolare	GRI 306: Rifiuti 2020	Gestione dei rifiuti prodotti
Mobilità sostenibile ed efficienza energetica	GRI 305: Emissioni 2016	Gestione delle risorse energetiche
	GRI 302: Energia 2016	
Uso efficiente delle risorse idriche	GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	Gestione dei consumi idrici

Raccordo con gli obiettivi SDGs

Temi Materiali	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	16
USO EFFICIENTE DELLE RISORSE IDRICHE				■						■		
MOBILITA' SOSTENIBILE ED EFFICIENZA ENERGETICA					■				■		■	
GESTIONE SOSTENIBILE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE										■		
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	■											
DIVERSITA' E INCLUSIONE			■					■				
VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO						■						
WELFARE AZIENDALE						■						
QUALITA', SICUREZZA E R&D NELLA FORNITURA DI SERVIZI E PRODOTTI							■					
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA									■	■		
PERFORMANCE ECONOMICHE E CREAZIONE DI VALORE PER IL TERRITORIO E LE COMUNITA'						■			■			
ETICA, COMPLIANCE NORMATIVA E LOTTA ALLA CORRUZIONE												■

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



L

**della economia circolare e
il benessere del cittadino**



LA FORZA DI CRESCERE



La rete di distribuzione elettrica

La distribuzione dell'energia elettrica è affidata, a seguito delle disposizioni vigenti, all'unità operativa Terni Distribuzione elettrica, funzionalmente separata dalle altre BU di ASM.

KPI anno 2021



Rete di trasmissione elettrica

Suddivisa tra bassa, media ed alta tensione

2.177 KM



Cabine di trasformazione

Cabine primarie, cabine di trasformazione MT/BT e cabine di consegna per utenti finali

703



Utenti Serviti

Di cui l'80% sono utenze domestiche

64.735



Distribuzione energia elettrica

Di cui il 3% per l'illuminazione pubblica, 30% per uso domestico ed il restante suddiviso tra media e bassa tensione

323 GWh



Qualità del servizio

Valore medio tra interruzioni in zone di alta concentrazione (35 min anno) e bassa concentrazione (57 min anno)

34,7 min/anno

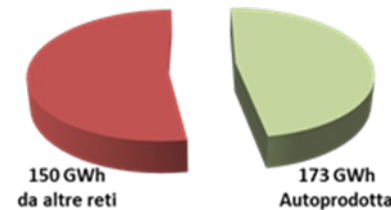


Reti digitali

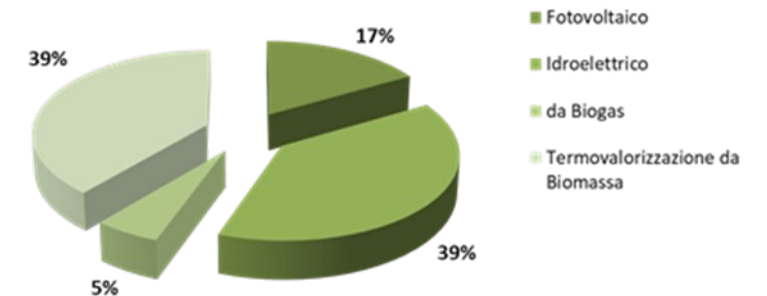
Estensione rete per cablaggio Fibra Ottica

57,0 km

Fabbisogno energetico cittadino



Ripartizione dell'energia rinnovabile autoprodotta



Nell'anno 2021, TDE ha prelevato 339GWh e distribuito agli utenti 323GWh di energia elettrica, con un **rendimento del 95%**, dato in linea con gli standard stabiliti da ARERA.

Perdite di rete elettrica in kWh	U.M.	2021	2020
Consumo servizi ausiliari della distribuzione: cabine elettriche di TDE		268.179	249.626
Perdite di rete nella rete elettrica di distribuzione di TDE		15.458.074	15.083.043
Totale (consumi indiretti di energia)		15.726.253	15.332.669

La produzione da fonti rinnovabili



PRODUZIONE DI ENERGIA DELLA CENTRALE DI ALVIANO

Anno	Energia immessa in kWh
2021	10.199.350
2020	9.818.830
2019	10.786.339
2018	9.656.938



AUTOCONSUMO ENERGETICO 2021 DA FOTOVOLTAICI

Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo
Fabbricati SIA	133.477	125.914	7.563
Park Clienti	81.292	51.558	29.734
Park Dipendenti	244.331	234.954	9.377
Park Pergolato	90.069	86.484	3.585
Totale	549.169	498.910	50.259

AUTOCONSUMO ENERGETICO 2020 DA FOTOVOLTAICI

Imp. Fotovoltaico	Energia prodotta	Energia ceduta	Autoconsumo
Fabbricati SIA	173.855	165.875	7.980
Park Clienti	95.387	91.547	3.840
Park Dipendenti	277.999	267.974	10.025
Park Pergolato	104.587	100.684	3.904
Totale	651.828	626.080	25.749

Raccolta e trattamento rifiuti

KPI anno 2021



Spazzamento

Suddiviso tra meccanico e manuale nei comuni di Terni e Narni

514.000 ml



Contenitori distribuiti

Per tutte le tipologie di rifiuto

253.800



Abitanti Serviti

Nei Comuni di: Terni, Narni, Arrone, Ferentillo, Montecastrilli, Polino, Otricoli, Calvi dell'Umbria

135.000



Popolazione coperta da raccolta Porta a Porta

100 %



Totale Rifiuti Raccolti

di cui **75,4%** di raccolta differenziata

58.656 Ton

Nel 2021 **sono diminuiti del 25% i reclami presentati per iscritto ad ASM** rispetto all'anno precedente. Anche in questo caso l'89% ottengono riscontro entro 20 giorni lavorativi dalla presentazione

INDICATORE		2021	2020
N. contatti telefonici	n.	74.442	53.104
N. contatti telefonici con risposta operatore	n.	53.130	
Tempo medio di attesa al telefono	Min	6	3,3
Richieste di informazioni ricevute per iscritto	n.	4.870	5.367
N. risposte a richieste di informazioni entro 20 giorni lavorativi	n.	4.344	4.677
Reclami ricevuti per iscritto	n.	59	81
N. risposte a reclami entro 20 giorni lavorativi	n.	53	71

Sviluppo Comunità e territorio- Idrico

ASM Terni S.p.A. dal 2012, in collaborazione con il Comune di Terni ed altri Comuni (Orvieto e Ficule), ha installato alcune nuove Fontane di Acqua per l'erogazione di acqua liscia, frizzante e leggermente frizzante. Un investimento che ASM Terni S.p.A. ha realizzato per incoraggiare i cittadini alla cultura del riutilizzo, con l'obiettivo di realizzare un abbattimento della produzione dei rifiuti alla fonte e un limitato impatto sull'ambiente, anche grazie alla riduzione delle bottiglie di plastica e relativo imballaggio.



ACQUA (L) prelevata dalle fontanelle nel 2021				
N °	COMUN E	VIA	METRI CUBI	LITRI
1	Orvieto	Ciconia (Via dei Tigli)	103	103.000
2	Orvieto	Sferracavallo (Via Tevere)	254	254.000
3	Terni	Viale Trento (Le Grazie)	236	236.000
4	Terni	Via Puglie	101	101.000
5	Terni	Via Ialenti	169	169.000
6	Terni	Via Gabelletta	104	104.000
7	Ficule	Via Borgo Garibaldi	86	86.000
TOTALE			1.053	1.053.000

Riduzione inquinanti nell'ambiente			
Prodotti della combustione	Q.tà U	immessa dalla produzione di 1Kg di PTE	Per 28.080 Kg di PTE
Idrocarburi		40 g	1.123 kg
Ossidi di Zolfo		25 g	702 kg
Ossidi di Azoto		20 g	561 kg
Monossido di carb.		18 g	505 kg
Anidride carbonica		2,3 kg	

Grazie alle fontanelle è stata evitata la produzione di 702.000 bottiglie (1.053.000/1,5L/Bott) e risparmiate 21,06 tonnellate di plastica (702.000x30g).

Laboratorio di ricerca sulle comunità energetiche



ASM Terni SpA con RSE SpA (Ricerca sul Sistema Energetico), ha avviato le attività per la creazione di un laboratorio orientato alla sperimentazione delle nuove tecnologie a supporto della transizione ecologica.

In particolare, il Laboratorio si avvarrà del contributo dato dalla disponibilità della rete locale di distribuzione MT/BT per validare tecnologie, **strumenti e soluzioni nel campo della distribuzione elettrica e di nuove forme emergenti nella gestione dell'energia quali le Comunità Energetiche.**

Il laboratorio si propone di essere uno strumento importante per lo sviluppo soprattutto del nostro territorio e delle imprese che in esso operano.



Le attività industriali e l'uso efficiente delle risorse



Gestione delle risorse energetiche

Consumi indiretti di energia in kWh	U.M.	2021	2020
Consumo Sedi ASM Terni S.p.A.: uffici e impianti	kWh	1.202.046	1.224.668
Totale (consumi indiretti di energia)		1.202.046	1.224.668

Consumi diretti di energia (auto aziendali)	U.M.	2021	2020
Non rinnovabile			
Benzina	lit.	74.561	58.810
	Ton	56	44
	GJ	2.567	2.205
Gasolio	lit.	619.006	600.569
	Ton	551	534
	GJ	24.852	24.119
Consumo diretto totale di energia (auto aziendali)		lit. 693.567	659.379
	Ton	607	578
	GJ	27.419	26.137

ASM Terni S.p.A. ha individuato alcune iniziative da implementare nel corso del 2022 con l'obiettivo di migliorare la propria efficienza energetica.

La Società ha in previsione di sostituire **i macchinari utilizzati per il servizio di Igiene Ambientale che utilizzano energia fossile con un ragno elettrico** che permetterà di ridurre i consumi di energia non rinnovabile e conseguentemente le emissioni di CO₂.

ASM è intenzionata, poi, ad estendere il BEMS (Building Energy Management System) della Sede Direzionale aziendale anche alla sede operativa di Terni via Bruno Capponi 98.

Infine, è stata prevista l'estensione dell'utilizzo di luci a LED ad altre sedi aziendali oltre a quelle di Terni via Bruno Capponi 100 e 98.

Gestione delle risorse idriche

Il servizio igiene ambientale e l'impianto di selezione e trasfenza di ASM impiegano le risorse idriche provenienti dall'acquedotto comunale sia per l'utilizzo a servizio degli edifici che per quello industriale. L'utilizzo industriale dell'acqua riguarda il lavaggio dei mezzi adibiti alla raccolta rifiuti.

Prelievo idrico	U.M.	2021		2020		2019	
		Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Risorse idriche di terze parti	ML						
<i>acqua dolce ($\leq 1,000$ mg/L di solidi disciolti totali)</i>		13		11		13	
<i>altre tipologie (> 1000 mg/l di solidi disciolti totali)</i>		-	-	-	-	-	-
Prelievi idrici totali	ML	13	-	11	-	13	-

Attualmente è in corso un progetto con **l'Università di Perugia** che ha il fine di individuare una soluzione per il riutilizzo dell'acqua di lavaggio dei mezzi al fine di ridurre i consumi idrici e l'impatto ambientale prodotto.

Nel corso dell'anno non si sono verificati casi di **non conformità degli scarichi**; è stata rilevato solamente un caso di **"sostanza con soglia minima di rilevabilità di fondo"** (causato dall'evento incendio accorso), che continuerà ad essere monitorato.

Gestione dei rifiuti prodotti

I rifiuti direttamente prodotti da ASM Terni S.p.A. sono riconducibili alle attività di manutenzione, alle acque di processo dell'impianto di selezione, alle acque di lavaggio dei mezzi e ai fanghi risultanti dagli impianti di depurazione. Per lo smaltimento di acque di processo e fanghi sono incaricate ditte specializzate.

2020
152,9 ton



2021
85,72 ton

Monitoraggio delle componenti industriali:

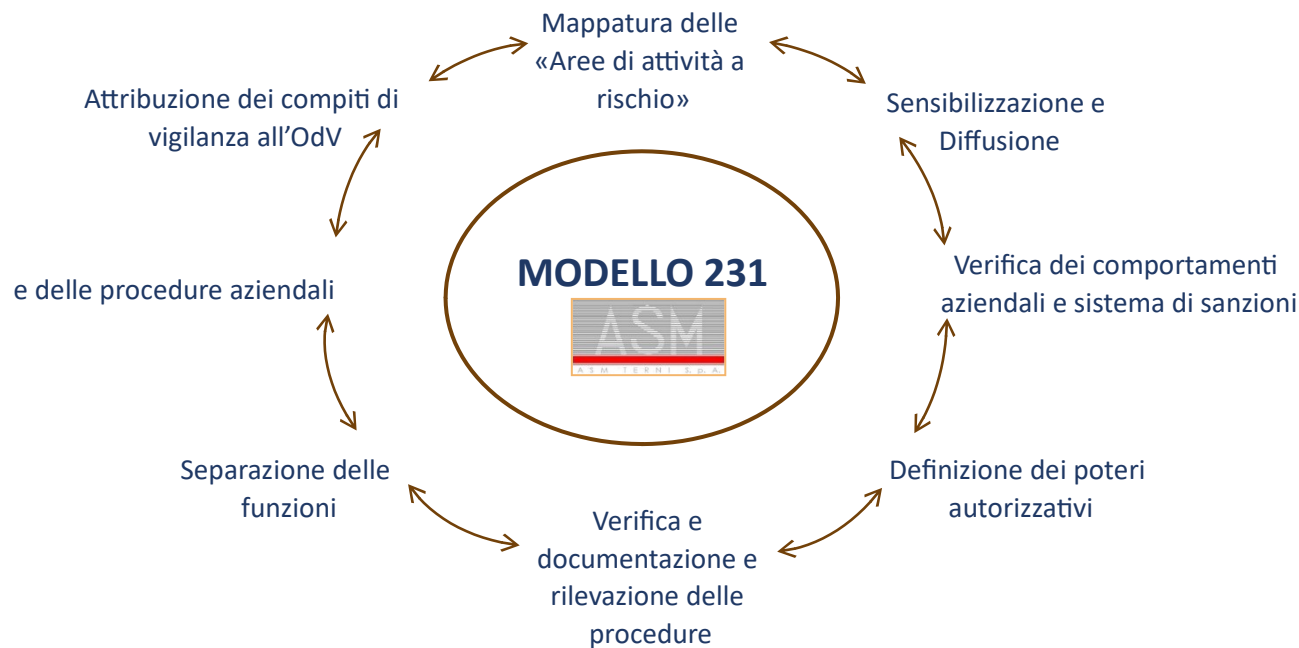
Composizione dei rifiuti			2021			2020		
Codice CER	Descrizione	U.M.	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti
07.06.12	fanghi da trattamento	t	6,09	-	6,09	9,31	-	9,31
16.10.01	acque scrubber		6,04	-	6,04	-	-	-
16.10.02	acque scarto		5,30	-	5,30	8,15	-	8,15
17.03.02	miscele bituminose		-	-	-	1,12	-	1,12
17.04.05	ferro e acciaio		-	-	-	3,97	-	3,97
19.01.10	carboni attivi		6,39	-	6,39	3,42	-	3,42
19.08.14	fanghi da trattamento		0,03	-	0,03	-	-	-
19.12.12	polveri		-	-	-	1,04	-	1,04
20.03.03	spazzamento meccanizzato		20,73	-	20,73	29,01	-	29,01
Totale rifiuti			44,58	-	44,58	56,02	-	56,02

**Lotta alla corruzione,
valorizzazione delle
risorse
e
catena di fornitura**



Etica e lotta alla corruzione

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo aziendale (MOG)



Reati per i quali sono attivate procedure di gestione del rischio

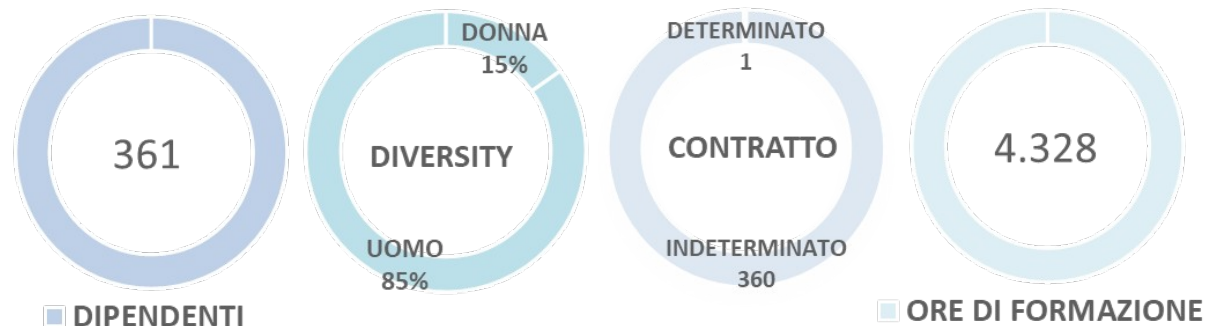
Rapporti con la PA	Societari	Salute e sicurezza sul lavoro	Violazione del diritto d'autore	Ricettazione, riciclaggio e impieghi illeciti	Tributari	Ambientali	Dichiarazioni mendaci o non rese all'autorità giudiziaria
---------------------------	-----------	-------------------------------	---------------------------------	---	-----------	------------	---

Whistleblowing



ASM Terni S.p.A. ha aderito al progetto WhistleblowingPA attraverso la piattaforma informatica prevista per adempiere agli obblighi normativi, ritenendo importante dotarsi di uno strumento sicuro per le segnalazioni. La segnalazione può essere fatta attraverso la compilazione di un questionario, ricevuto e gestito dal Responsabile per la Prevenzione della Corruzione (RPC), che mantiene il dovere di confidenzialità e riservatezza nei confronti del segnalante.

Valorizzazione delle risorse umane



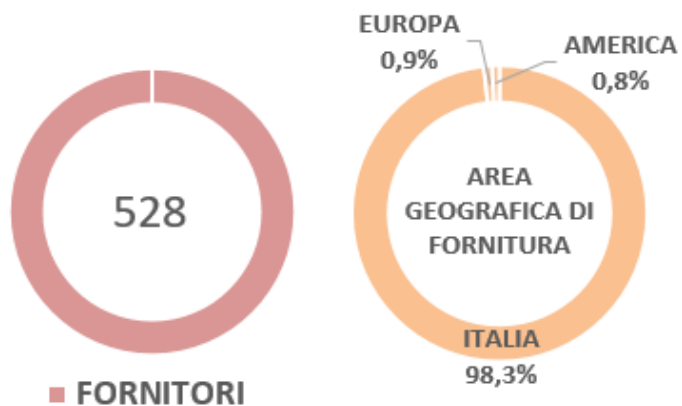
ASM Terni S.p.A., pur non potendo assumere se non tramite selezione pubblica, ha sempre offerto un contributo per avvicinare gli studenti al mondo del lavoro.

Stagisti/Borsisti	2021	2020
Numero stagisti	0	0
Borsisti	2	1

Ore di formazione per aree formative	2021	2020
Professionale	579	849
Qualità	-	-
Sicurezza/Tecnica	3.749	2.464
Linguistica	-	-
Informatica/Tecnologica	-	-
Altro	-	-
Totale	4.328	3.313

Ore di formazione medie annue	2021			2020		
	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dirigenti	6,0	0	6,0	11,5	0	11,5
Quadri	1,5	0	1,5	1,5	0	1,5
Impiegati	16,9	10,3	14,1	7,9	5,6	7,0
Operai	11,6	8,5	11,4	10,2	18,3	10,7
Totale	12,4	9,9	12,0	9,7	8,5	9,5

Qualità e catena di fornitura



Fornitori certificati	2021
Certificazione ISO 9001	46
Certificazione ISO14001	46

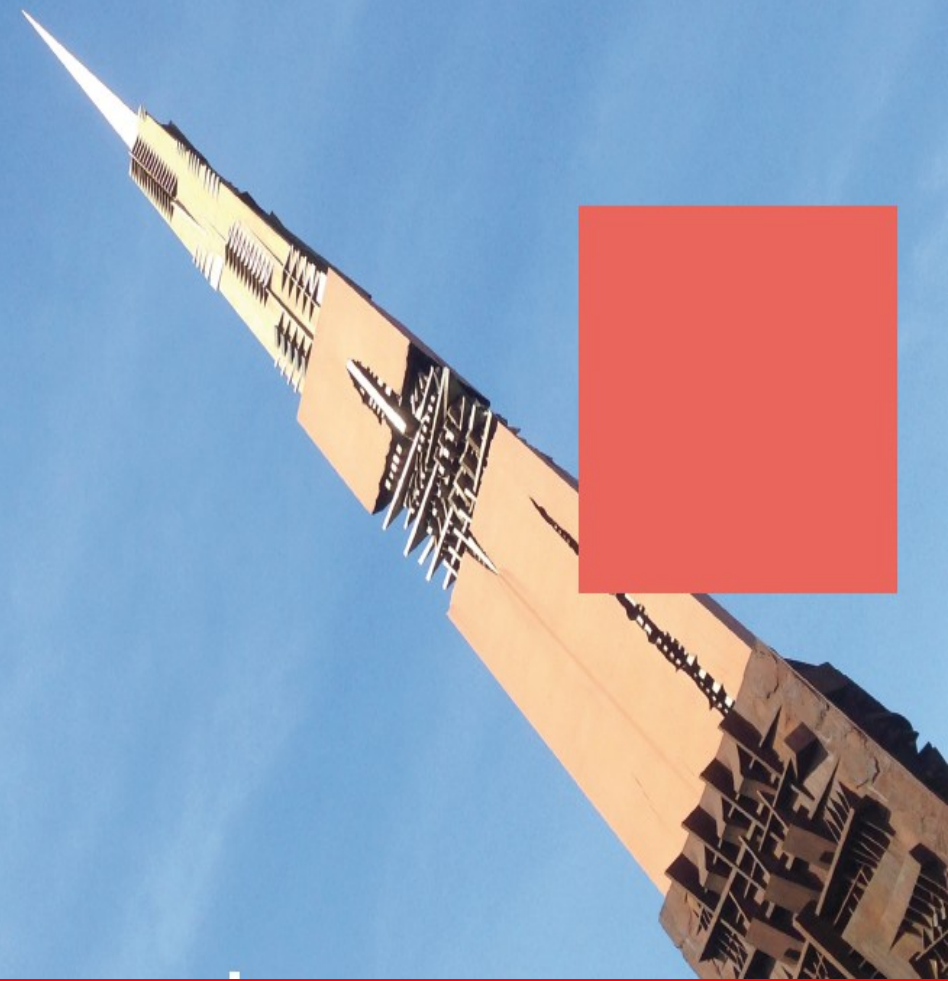
Per gli affidamenti dei Lavori, di un "Sistema di Qualificazione dei Fornitori" che permette di verificare i requisiti di qualità tecnica, economica e organizzativa, nonché il rispetto delle norme di sicurezza. Le relazioni tra ASM e i suoi fornitori devono essere ispirate ai principi richiamati dal Codice Etico adottato dalla Società. Tra le condizioni dell'ordine si prevede che i fornitori devono dichiarare l'accettazione delle prescrizioni contenute nel Codice Etico e nel Patto di Integrità pubblicati nel sito internet di ASM.

Le certificazioni mantenute da ASM nel 2021 sono:

- ✓ CERTIFICAZIONE QUALITÀ (UNI EN ISO 9001) – Certificato n°189697-2015
- ✓ CERTIFICAZIONE AMBIENTALE (UNI EN ISO 14001) – Certificato n°194264-2016
- ✓ CERTIFICAZIONE SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI (BS OHSAS 18001- UNI ISO 45001) – Certificato n°194071-2016
- ✓ ACCREDITAMENTO DEL LABORATORIO DI PROVA (UNI CEI EN ISO/IEC 17025) – Accredito n.1774L Rev.00 emesso da Accredia dipartimento laboratorio di prove il 30/07/2019
- ✓ ATTESTATO DI ASSEVERAZIONE MOG (Modello Organizzativo Gestionale):

**Performance
economico finanziarie**

**BILANCIO
DI ESERCIZIO**



I risultati economici del 2021

	€000		2017		2018		2019		2020		2021	
		%		%	A.P.	%	A.II.	%		%		%
Conto Economico	€000											
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	55.307.422	87%	54.912.927	88%	56.030.559	81%	57.064.024	89%	68.556.900	89%		
Variazioni dei lavori in corso su ordinazioni	361.326	1%	(78.751)	0%	203.290	0%	(82.837)	0%	29.016	0%		
Incrementi per lavori interni	3.855.929	6%	2.959.188	5%	3.222.907	5%	3.394.883	5%	4.110.996	5%		
Altri ricavi	3.848.413	6%	4.817.008	8%	10.026.462	14%	3.864.655	6%	3.978.379	5%		
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Valore della Produzione	63.373.090	100%	62.610.372	100%	69.483.218	100%	64.240.725	100%	76.675.291	100%		
COSTI OPERATIVI VARIABILI	35.953.177	57%	34.148.775	55%	40.593.410	58%	34.488.112	54%	44.525.109	58%		
Oneri esterni	1.381.688	2%	1.914.821	3%	7.457.174	11%	2.780.993	4%	3.042.432	4%		
Materiali	2.577.589	4%	2.313.621	4%	2.464.304	4%	2.455.618	4%	3.054.553	4%		
Prestazioni	31.993.900	50%	29.920.333	48%	30.671.932	44%	29.251.501	46%	38.428.124	50%		
1° Margine di Contribuzione	27.419.913	43%	28.461.597	45%	28.889.808	42%	29.752.613	46%	32.150.182	42%		
Costi operativi	20.212.951	32%	20.296.567	32%	20.847.088	30%	20.276.026	32%	20.837.083	27%		
Costo del lavoro	20.212.951	32%	20.296.567	32%	20.847.088	30%	20.276.026	32%	20.837.083	27%		
Spese generali	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	7.206.962	11%	8.165.030	13%	8.042.720	12%	9.476.587	15%	11.313.099	15%		
Ammortamenti	5.619.250	9%	5.818.141	9%	5.822.365	8%	1.389.371	2%	6.141.593	8%		
Svalutazione componenti CCN e fondi rischi	4.234.626	7%	550.000	1%	931.840	1%	8.297.736	13%	3.397.831	4%		
Risultato Operativo	(2.646.914)	-4%	1.796.889	3%	1.288.515	2%	(210.520)	0%	1.773.675	2%		
Proventi/(Oneri) finanziari	(1.787.410)	-3%	(2.261.875)	-4%	(1.738.335)	-3%	(1.870.038)	-3%	(1.810.981)	-2%		
Proventi da Partecipazioni	0	0%	0	0%	0	0%	1.329.534	2%	0	0%		
Rivalutazioni (svalutazioni)	468.348	1%	1.000.045	2%	644.972	1%	1.037.708	2%	1.437.913	2%		
Risultato Ante Imposte	(3.965.976)	-6%	535.059	1%	195.152	0%	286.684	0%	1.400.607	2%		
Imposte e tasse di cui:	(538.285)	-1%	407.791	1%	139.576	0%	103.611	0%	418.653	1%		
Correnti	194.950	0%	116.222	0%	0	0%	479.701	1%	1.092.386	1%		
anticipate e differite	(733.235)	-1%	291.569	0%	139.576	0%	(376.090)	-1%	(673.733)	-1%		
Risultato Netto	(3.427.691)	-5%	127.268	0%	55.576	0%	183.073	0%	981.954	1%		
EBIT	(366.072)		3.281.979		2.365.625		2.439.696		3.307.944			

di marginalità che
passa da -6% a +2%
negli ultimi 4 anni.

Dovuto a recuperi di
efficientamento sui
costi di struttura e

in perdita

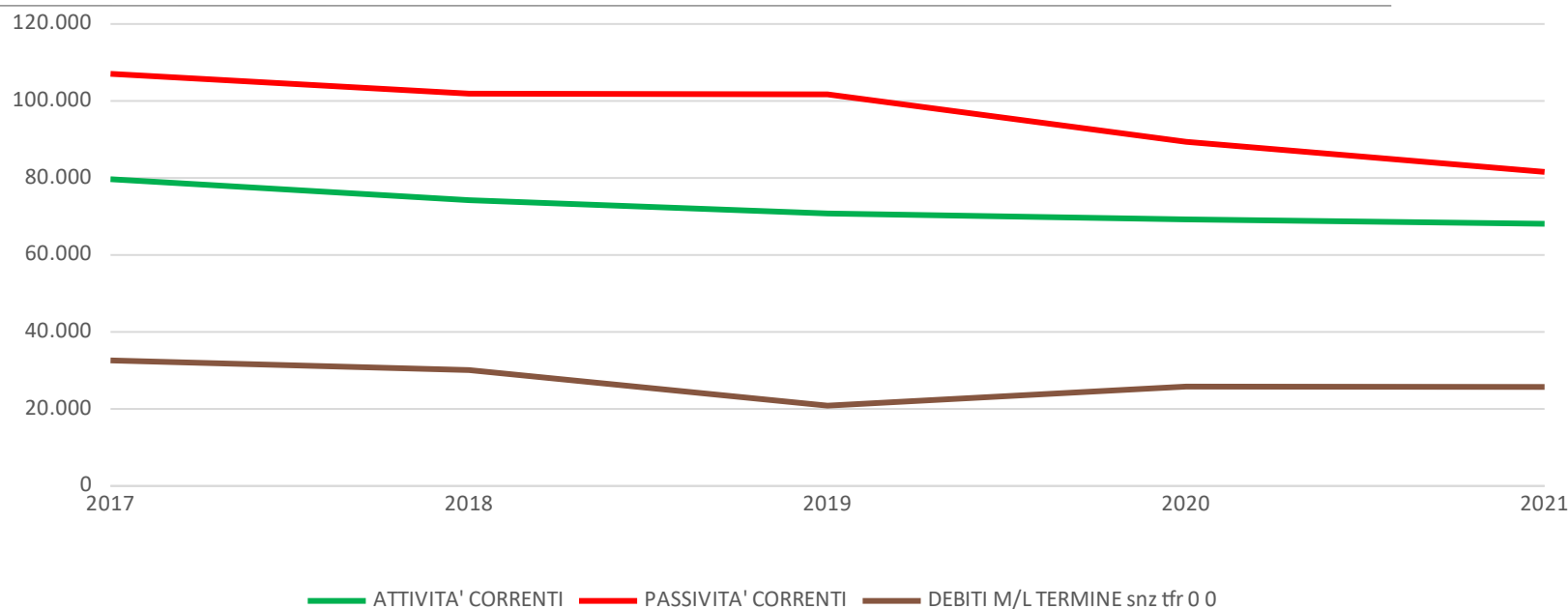
La situazione patrimoniale

Current Ratio

Rapporto da attivo e passivo

74%
2017 → 83%
2022

Dato obiettivo >150%



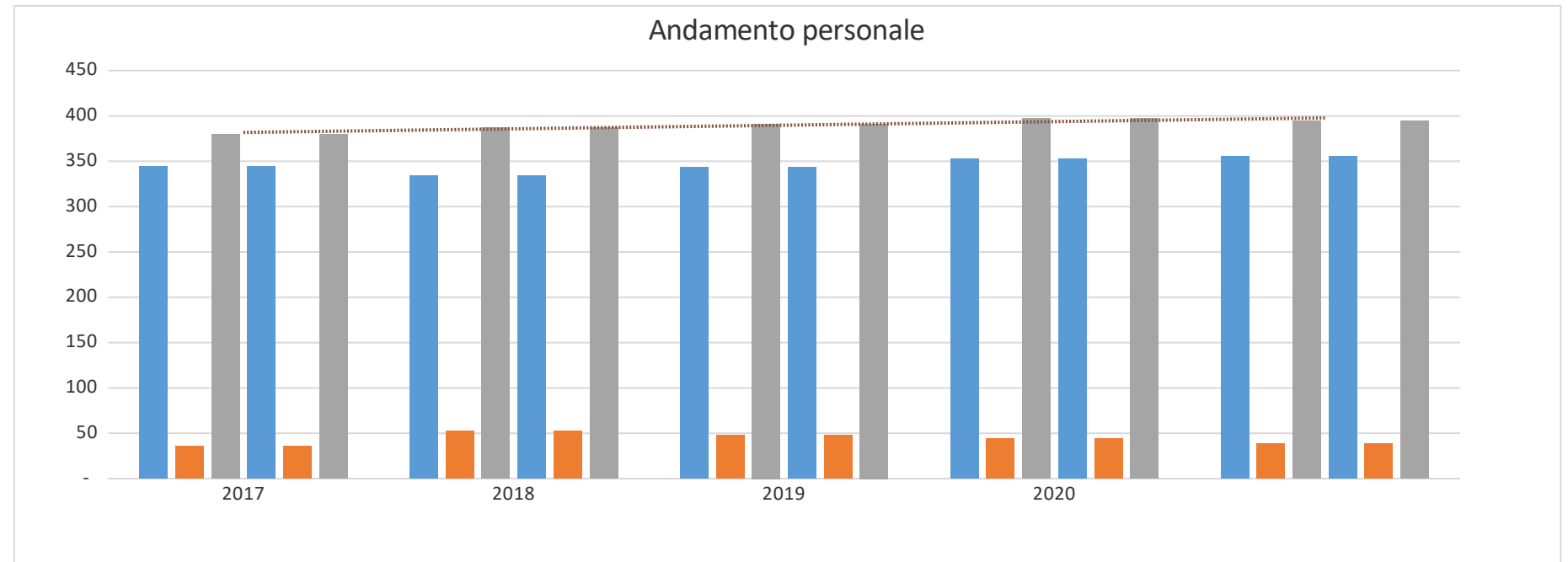
Nonostante evidenti sforzi **per la riduzione del debito** la situazione finanziaria è ancora gravata da una mole di passivo che continua ad essere un elemento di rischio da tenere strettamente monitorato.

Con i fornitori coinvolti è stato attivato un dialogo ai fini di concertare un piani di rientro che preservi la continuità aziendali.

Il personale

Costo del personale

20.2013
2017 → 20837
2022
In migliaia di euro



Al fine di perseguire gli obiettivi di qualità ASM ha continuato a perseguire una politica espansiva del personale, andando ad aumentare il totale complessivo degli occupati di 14 unità, passati dai 380 del 2017 ai 394 del 2021.

A tale politica espansiva di personale è stato possibile accompagnare un meno che proporzionale aumento dei costi, grazie alle politiche di sostituzione del personale uscente per pensionamento con personale più giovane e contestuale attività di insourcing del personale somministrato.



ASM Terni S.p.A.

Mirko Menecali

Presidente

mirko.menecali@asmternispa.it

